



Jaarplan 2023

Gemeenterversie

Datum: 14 oktober 2022

Status: definitief

Onderdeel I: Algemene gegevens

Vraag 1 Volledige naam van de organisatie

Stichting Leergeld Den Haag

Vraag 2 Adres

Newtonstraat 4 V

Vraag 3 Postcode en plaats

2562 KR Den Haag

Vraag 4 E-mail

info@leergelddenhaag.nl

Vraag 5 Telefoonnummer

070 060 1337

Vraag 6 Naam contactpersoon

Charlie Ortega

Vraag 7 telefoonnummer contactpersoon

06 42164 175

Vraag 8 Inschrijfnummer Kamer van Koophandel

27190064

Vraag 9 IBAN-rekeningnummer

NL47 RABO 0135 1233 13

Vraag 10

Documenten om mee te sturen: aanbiedingsbrief

Vraag 11- Worden de activiteiten gedurende het gehele jaar uitgevoerd?

Activiteiten heel 2023

Vraag 12 Voor welke categorie vraagt u subsidie aan?

Categorie A: Kinderarmoede

Vraag 13: Geef korte omschrijving van activiteiten die we gaan uitvoeren

Leergeld Den Haag is in 2001 opgericht met de ambitie: het voorkomen dat kinderen uit gezinnen met weinig financiële middelen worden uitgesloten van allerlei activiteiten die voor andere kinderen normaal zijn. Leergeld Den Haag wil deze kinderen laten meedoen zodat zij zich fysiek, emotioneel en sociaal kunnen ontwikkelen. Zo doen zij nieuwe kennis en vaardigheden op, hun eigenwaarde groeit. Op deze manier wil Leergeld Den Haag bijdragen aan het bestrijden van kansenongelijkheid. Dit is op de eerste plaats in het belang van de kinderen zelf en hun toekomstperspectief. Ook voor hun familie en de maatschappij als geheel is het van belang dat alle kinderen hun talenten kunnen ontwikkelen.

Onze activiteiten bestaan uit het verstrekken van gebruiksgoederen die onderdeel zijn van het kindpakket. Verstrekken verloopt via een gecontroleerd netwerk van detailhandel, retailers en intermediaire zorgorganisaties. Het kindpakket bestaat uit zorgvuldig samengestelde producten. Deze zijn afgestemd op de behoefte kinderen van 4 tot 18 jaar uit gezinnen tot 130% van het minimum inkomen. Te weten: Schoolspullenpas, Squala/Woord Extra-abonnement, Chromebook, pc, mobiele telefoon, fiets, OV-abonnement, winterkledingpas, zomerpas, materialen voor deelname aan sport- of cultuurbeoefening, speelgoedbon.

Daarnaast honoreert Leergeld Den Haag soms aanvragen uit een categorie 'overig'. Dit zijn noodzakelijke goederen waar regelingen van derden (voorliggende voorzieningen) niet of maar ten dele in voorzien.

Ten slotte initieert en organiseert Leergeld Den Haag projecten. Deze zijn gericht op het realiseren van een langdurig, positief effect en het bieden van een toekomstgericht perspectief. De aanpak kenmerkt zich door maximale inspanning om kinderen en jongeren uit de moeilijk te bereiken doelgroep te activeren en te motiveren. Zij leren via deze projecten hun capaciteiten en talenten kennen. Projecten van Leergeld Den Haag zijn onder meer: Leven als een ADO-prof, Geld de Baas en Kinderen, Cultuur en Kansen.

Een uitgebreide beschrijving van onze activiteiten komt terug in onderdeel II: Activiteiten.

Vraag 14: Geef aan hoe u met de aangegeven activiteiten bijdraagt aan het behalen van de doelstelling van de subsidieregeling

Onze ambitie is om te voorkomen dat kinderen uit gezinnen met weinig financiële middelen worden uitgesloten van allerlei activiteiten die voor andere kinderen normaal zijn. Leergeld wil deze kinderen laten meedoen zodat zij zichzelf fysiek, emotioneel en sociaal kunnen ontwikkelen en daarmee kennis, vaardigheden en eigenwaarde ontwikkelen. Op deze manier wil Leergeld Den Haag bijdragen aan het bestrijden van kansenongelijkheid. Dit komt natuurlijk ten goede aan de kinderen zelf. Maar ook voor hun familie en de maatschappij als geheel is het van belang dat alle kinderen hun talenten kunnen ontwikkelen. We bieden ze perspectief voor later; door voor de school te kiezen die past bij het niveau van het kind, ook al ligt die niet in de buurt. Door op dezelfde sportclub te gaan als de andere kinderen uit de buurt. Dit lijken kleine oplossingen, maar geven het kind het gevoel dat het meetelt.

In haar aanpak maakt Leergeld Den Haag gebruik van de Leergeldmethode. Samengevat verloopt deze methode als volgt:

Ouders dienen een aanvraag in. Steeds vaker gebeurt dat online. Vervolgens worden zij (doorgaans) thuis bezocht door een opgeleide en geïnformeerde intermediair. Er vindt een persoonlijk gesprek plaats over de reden van de aanvraag voor een specifiek gebruiksgoed. Tegelijk wordt er ook breder gekeken. Zijn er andere minderjarige gezinsleden die ook behoefte aan ondersteuning hebben? Is er wellicht behoefte aan andere gebruiksgoederen, waar de aanvrager niet mee bekend is? Zo mogelijk verwijzen we door of we bemiddelen naar andere voorzieningen. Tenslotte wordt er een overzicht van de inkomenssituatie (besteedbaar inkomen) gemaakt, om te bezien of het gezin in aanmerking komt voor ondersteuning. De aanvraag wordt beoordeeld op basis van het toekenningsbeleid van Leergeld Den Haag. Toekenning gebeurt uitsluitend in de vorm van giften in natura.

Het belang van de Leergeldformule onderscheidt drie niveaus:

1. Verstrekken van voorzieningen aan kinderen
2. Doorverwijzen / preventie
3. Signaleren van structurele belemmeringen / kennisvergaring over gezinnen

Het afleggen van huisbezoeken door een intermediair/vrijwilliger is vaak de eerste stap om met gezinnen met weinig geld in contact te komen. Daarnaast schuilt de kracht van onze organisatie in de toegang. Die is laagdrempelig op alle denkbare manieren. Fysiek via een dagelijks inloopsprekuur zonder afspraak. Telefonisch: er is altijd een medewerker bereikbaar tijdens kantooruren. Als het nodig is, staan we gezinnen in hun eigen taal te woord. Leergeld Den Haag is uniek door de combinatie van de methodiek, de organisatiestructuur (inzet van vrijwilligers, stagiaires en medewerkers) en een uitgebreid netwerk. Onze manier van werken is erop gericht dat we de Ooievaarspas-kinderen, die vaak moeilijk te bereiken zijn, juist wel bereiken. Onze hulp komt 1 op 1 bij het kind en het gezin terecht.

Waar nodig passen we maatwerk toe op individuele hulpvragen. Maatwerk kan bestaan uit het toekennen van een bepaald gebruiksgoed buiten het kindpakket om.

Dankzij het huisbezoek, de inkomenstoets en de laagdrempelige inloofunctie van het bureau heeft Leergeld Den Haag inzicht in de (multi)problematiek van de gezinnen. Onze positie naar de gezinnen maakt het mogelijk om kennis op te bouwen over factoren die van invloed zijn op de armoedesituatie van gezinnen. Dit geeft ons inzicht in armoede-factoren die bovendien een belangrijke signaalfunctie hebben. Samen met de gemeente Den Haag, onze belangrijkste partner, geeft Leergeld Den Haag het armoedebeleid in de stad praktisch vorm: we opereren slagvaardig als de situatie daarom vraagt dankzij de korte lijnen met de stad en het gemeentehuis. Denk bijvoorbeeld aan hoe de hulp aan de Oekraïense vluchtelingen van de grond kwam. Daarnaast zijn we een goed geïnformeerde gesprekspartner binnen het armoede-netwerk (onder andere binnen de Deelraad Participatie van de Cliënten Raad Sociaal Domein). In onze rol van vangnet voor gezinnen in armoede is hun behoefte leidend. Kinderen (Raad van Kinderen) en ouders (Raad van Ouders) zijn een regelmatige gesprekspartner. Leergeld Den Haag luistert en steunt hen in een actieve rol als gesprekspartner voor derden. Denk aan de kennismaking met gemeenteraadsleden en de toezegging voor een paragraaf over kinderarmoede tijdens de afgelopen gemeenteraadsverkiezingen.

Wij bevragen de kinderen en ouders regelmatig over onze dienstverlening en relevante ontwikkelingen die van invloed zijn op hun financiële situatie. De Raad van Kinderen en de Raad van

Ouders zijn een wezenlijk klankbord bij beslissingen over welke gebruiksgoederen de meeste impact maken op het verlichten van de groeiende armoedeproblematiek van gezinnen.

Vraag 15: Uit welk gebied (wijk, stadsdeel of stadsbreed) zullen de deelnemers afkomstig zijn?

Leergeld Den Haag is er voor alle kinderen (4 tot 18 jaar) uit gezinnen met een inkomen tot 130% van het minimum inkomen en die wonen in Den Haag.

Vraag 16: Hoe onderscheidt de activiteit zich en is de activiteit van meerwaarde t.o.v. andere activiteiten in de wijk of buurt.

We onderscheiden ons doordat het Kindpakket bestaat uit gebruiksgoederen die een onderdeel zijn van het dagelijks leven van kinderen. Qua samenstelling zijn de gebruiksgoederen complementair. Daarmee bedoelen we dat de onderdelen van het kindpakket tezamen meerdere ontwikkelgebieden van kinderen en jongeren bestrijken: denk aan hun cognitieve ontwikkeling, sociale ontwikkeling, fysieke ontwikkeling en talentontwikkeling. Anders gezegd: onze hulp versterkt de groei op het gebied van hun zeggenschap, educatie, communicatie, mobiliteit, identiteitsontwikkeling, vrijetijdsbesteding en het vieren van belangrijke mijlpalen. Omdat kinderen en jongeren nu mee kunnen doen, vergroot dit hun kansen in de toekomst.

De meerwaarde van Leergeld Den Haag ten opzichte van andere activiteiten is, dat onze gebruiksgoederen en de speciale ondersteuning vaak een voorwaarde zijn om überhaupt mee te kunnen doen. Een fiets stelt een kind in staat om naar een school te gaan die verder uit de buurt ligt. Een mobiele telefoon is onmisbaar om contact te hebben met ouders, vrienden en klasgenoten. En met de school en de docenten: via de Magister-app hebben de kinderen inzage in hun schoolresultaten en het lesrooster. Zonder sportmaterialen kan een kind niet meedoen aan de sport waar vriendjes wel op zitten. De relevantie van onze gebruiksgoederen gaat verder dan enkel het bieden van een praktische oplossing. De gebruiksgoederen dragen bij aan het welbevinden van de kinderen. Door kinderen te voorzien van materiele zaken, worden ouders ontzorgd en nemen we de stress weg die ouders belemmeren in hun zorgtaken. Kinderen ervaren zo minder belemmeringen in participatie.

Omdat Leergeld Den Haag zich stadsbreed richt op kinderen, zijn wij inclusief. Ook bieden we continuïteit. Dit is van belang omdat het bestrijden van armoede iets van lange adem is.

Leergeld Den Haag stelt juist een positieve ervaring tegenover een bestaan in armoede. Dankzij onze gebruiksgoederen ervaren ouders minder de zorgen van geldproblemen en het gebrek aan perspectief. Leergeld Den Haag biedt hen directe en concrete hulp. Wij staan naast en achter het kwetsbare gezin; we zijn voor langere tijd een vangnet. Zodat het kind niet de dupe hoeft te zijn en het de schaamte over het arm-zijn niet voelt. Dat doen we bijna 24/7; we zijn altijd online bereikbaar.

Vraag 17: Uit welke specifieke doelgroep komen uw deelnemers?

Leergeld Den Haag is er voor alle kinderen (4 tot 18 jaar) met een Ooievaarspas uit gezinnen met een inkomen tot 130% van het minimum inkomen, die wonen in Den Haag. Verreweg de meeste gezinnen die een beroep op Leergeld Den Haag doen, behoren tot de categorie 'langdurig armen'. Dit houdt in dat zij meer dan vier jaar van een inkomen op of onder het bestaansminimum leven. Binnen

deze categorie zijn er gezinnen die extreem langdurig bij Leergeld Den Haag om hulp aankloppen, tot wel 10 jaar.

Verder komen er steeds vaker kinderen in beeld van ouders uit de categorie 'werkende armen / zzp'ers'. Voor 2023 verwacht Leergeld Den Haag dat deze groep tot de grootste groei zal leiden.

Vraag 18: Maakt u gebruik van vrijwilligers? Wat is het aantal (flexibele) vrijwilligers, wat zijn hun werkzaamheden. Hoe worden ze hierbij begeleid en gewaardeerd.

Leergeld Den Haag is een aantrekkelijke organisatie voor vrijwilligers met een ambitie om zich in te zetten voor kinderen en gezinnen in economisch zware omstandigheden. Het gevoel van persoonlijke betrokkenheid bij deze doelgroep leeft sterk onder de betaalde krachten, maar ook onder onze vrijwilligers. Onze vrijwilligers zijn van 'hoog tot laag' actief in de organisatie. Het bestuur bestaat uit vrijwilligers, net als de Raad van Ouders, de Raad van Kinderen en de vertrouwenspersoon.

Verder zet een aantal vrijwilligers zich in tijdens het spreekuur op locatie, in het project Stichting Jarige Job en ter ondersteuning van administratieve taken. Het totale vrijwilligersbestand bestaat op dit moment uit 36 personen.

Leergeld Den Haag maakt geen onderscheid tussen betaalde medewerkers en vrijwilligers. Er worden voortgangsgesprekken met onze vrijwilligers gehouden, ze krijgen een vergoeding en mogen een opleiding volgen. Medewerkers van Leergeld begeleiden vrijwilligers in hun inhoudelijke taken. Onze ambitie is om op korte termijn een vrijwilligerscoördinator aan te trekken die onze vrijwilligers zal begeleiden bij algemene zaken als aansturing, werving, beloning.

Ook zijn de vrijwilligers aanwezig tijdens afdelings-gerelateerde activiteiten zoals het werkoverleg en sociale uitjes. Ze worden op de hoogte gehouden met de interne nieuwsbrief. Zij delen in de secundaire arbeidsvoorwaarden: zo ontvangen onze vrijwilligers bloemen en kaarten voor hun verjaardag. Voor vrijwilligers die zich langdurig inzetten voor Leergeld Den Haag en onze doelgroep, hebben we de Haagse Stadspeld aangevraagd en uitgereikt.

Onderdeel II: Activiteiten

Vraag 19: Voor welke activiteiten vraagt u subsidie aan? Omschrijf per activiteit in detail hoe u van plan bent de activiteit te gaan inzetten.

Onze gebruiksgoederen / Activiteiten Categorie A: kinderarmoede

Onze hoofdactiviteit is het in 2023 beschikbaar stellen van een breed samengesteld kindpakket aan de 19.000 Haagse kinderen (4 tot 18 jaar) uit gezinnen met een laag inkomen tot 130% van het minimum inkomen. Ons pakket aan gebruiksgoederen bestaat uit een samenhangend geheel van spullen (hulp in natura). Ten tweede organiseert Leergeld Den Haag projecten, in samenwerking met diverse organisaties uit het sociaalmaatschappelijke en culturele domein. Ten derde bieden we de mogelijkheid tot maatwerk als er van een uitzonderlijk noodgeval sprake is. Deze drie activiteiten vallen binnen de Categorie A: kinderarmoede.

De goederen van Leergeld Den Haag zijn te verdelen in groepen : zeggenschap, educatie, communicatie, mobiliteit, identiteitsontwikkeling, vrijetijdsbesteding en vieren. Deze onderverdeling kwam al ter sprake bij vraag 16. In totaal verwachten we 90.000 gebruiksgoederen te kunnen vertrekken in 2023. Wat de indeling inhoudt, leggen we eerst kort uit.

- Zeggenschap: is het recht van kinderen/jongeren om mee te beslissen over zaken die voor hen belangrijk zijn.
- Educatie: is niet alleen gericht op kennisvermeerdering, ontwikkeling en persoonlijke groei van kinderen/jongeren, maar ook op het leren functioneren in de samenleving.
- Communicatie is de uitwisseling van gedachten, gevoelens, informatie en ideeën tussen mensen. Deze uitwisseling vindt steeds vaker plaats via sociale media met gebruikmaking van digitale hulpmiddelen.
- Mobiliteit vergroot de beweging- en handelingsvrijheid van jongeren.
- Identiteitsontwikkeling: Door de keuze van kleding kunnen jongeren een boodschap uitdragen, kiezen voor een subcultuur en meedoen binnen een door hen gekozen peergroep. De keuze van kleding draagt zo in belangrijke mate bij aan identiteitsontwikkeling.
- Vrije tijd is de noemer voor alle tijd die kinderen/jongeren hebben naast zelfzorg, school, huiswerk, gezinsactiviteiten en een mogelijke bijbaan.
- Het vieren van feesten is belangrijk in het leven van kinderen. De verjaardag is voor kinderen één van de belangrijkste dagen in het jaar.

Zoals de indeling hierboven aangeeft, draagt dit pakket van gebruiksgoederen bij aan het vergroten van de kans dat kinderen van 4 tot 18 jaar zich op een gezonde wijze ontwikkelen. Net als de kinderen waar het thuis financieel aan niets ontbreekt. Hun ontwikkeling strekt over meerdere levensfasen: van peuter/kleuter tot adolescent. Op grond van onze ervaring, inmiddels ruim 20 jaar, zien we dat kinderen meerdere jaren achtereen gebruik maken van de gebruiksgoederen van

Leergeld Den Haag. Daaruit is ook de breedte van het pakket ontstaan: kinderen en jongeren hebben andere basale behoeften naarmate ze ouder worden.

Met het Kindpakket biedt de gemeente Den Haag, naast een breed ook een integraal aanbod van gebruiksgoederen. Kinderen en jongeren die opgroeien in armoede hebben daarmee toegang tot gangbare, praktische spullen waarmee wordt voorzien in hun elementaire behoefte.

Maatwerk bij noodsituaties

Via maatwerk levert Leergeld Den Haag andere goederen, die niet standaard in het Kindpakket zijn opgenomen. Dit kunnen uiteenlopende zaken zijn als: een bril, een vergoeding van een vakantiekamp via een sportvereniging, overblijfkosten of een speciaal ((para)medisch) hulpmiddel. Voor deze speciale ondersteuning geldt dat de bestaande voorliggende voorzieningen hier niet in voorzien, of slechts ten dele. Een huisbezoek en inkomenscheck moet uitwijzen of en in welke mate Leergeld Den Haag een beroep op deze speciale ondersteuning honoreert.

In 2022 werd Leergeld Den Haag geconfronteerd met de komst van honderden kinderen van gevluchte Oekraïense gezinnen. De vluchtelingen crisis vroeg ineens alle aandacht, ook die van Leergeld Den Haag. Deze groep weet inmiddels de weg naar Leergeld Den Haag te vinden. De samenwerking met de gemeente Den Haag en de opvanglocaties in de stad hebben bijgedragen aan de snelle opstart van de hulp aan deze vluchtelingkinderen. Naar verwachting zullen door de stijging van energiekosten en de inflatie in 2023 ook groepen werkenden in grote financiële problemen komen. De cijfers voor het jaar 2023 zijn slechts een schatting, vanwege de genoemde (inter)nationale onzekerheden op economisch en humanitair gebied. Het extra beroep dat ook volgend jaar weer op Leergeld Den Haag wordt gedaan hangt sterk samen met het groeiend aantal gezinnen dat moeilijk kan rondkomen.

Onze projecten

Leven als een ADO-prof

In het sportseizoen 2021/2022 heeft Leergeld Den Haag meegedaan aan Leven als een ADO-prof. Dit is een initiatief van Stichting ADO Den Haag in de Maatschappij. Leergeld Den Haag heeft een team van 24 jongens en meisjes (10 t/m 16 jaar) samengesteld die bij tien bijeenkomsten aanwezig waren. Naast voetbaltechnische skills leerden de deelnemers over zaken als: doelen stellen, gezonde leefstijl, respect en fair play/discriminatie. Deze ervaring hebben zowel de kinderen als de ouders als zeer positief ervaren: meer zelfvertrouwen, durven en doorzetten en samenwerken werden genoemd. Een van de deelnemers is gescout voor het meisjesteam onder de 15 jaar van Jonger Oranje.

In 2023 zal Leergeld Den Haag opnieuw met een gemengd team meedoen. Maximaal 25 jongens en meisjes zullen in tien weken ervaren wat er komt kijken bij een leven van een profsporter. Deze ervaring kunnen ze direct ook in de praktijk toepassen.

In de uitvoering van dit project zoekt Leergeld Den Haag verbinding met studenten van de sportopleiding (mbo/hbo). Verder betrekken we het Welzijnswerk (sportcoaches van WSDH) bij deze activiteit, met name in de voorbereidings- en de kennismakingsfase.

Geld de Baas

Het project Geld de Baas is een samenwerking tussen Leergeld Den Haag en voorlichters van de gemeente Den Haag, afdeling Financieel Gezond. Dit project is opgezet om jongeren van 17 jaar met een Ooievaarspas extra handvatten te geven voordat ze financieel verantwoordelijk worden voor hun inkomen wanneer ze eenmaal 18 zijn. Leergeld Den Haag wil deze jongeren nog een extra steun in de rug meegeven op weg naar zelfstandigheid en financiële zelfredzaamheid. Binnen deze samenwerking zorgt Leergeld Den Haag voor het uitnodigen van de deelnemers en wijst hen actief op het belang ervan.

De training bestaat uit twee dagdelen. Jongeren krijgen uitleg over de belangrijke veranderingen rond geld, inkomen, uitkering en studiebeurs. De intentie is om de samenwerking met de gemeente Den Haag, Financiële Dienstverlening / Financieel Gezond voort te zetten in 2023.

Gebruiksgoed	Leeftijd kind en aantal	Ontwikkelingsdomein
Schoolspullenpas	4 tot 18 jaar Aantal: 18.000	Educatie
Squla WoordExtra	6 t/m 12 jaar 4 t/m 5 jaar Aantal: 4.600	Educatie
Chromebook / PC	4 tot 18 jaar (Chromebook vanaf 6 jaar) Aantal: 1.600	Educatie / Communicatie
Mobiele telefoon	Brugklas Aantal: 900	Educatie
Fiets	10 tot 18 jaar Aantal: 1.950	Mobiliteit
OV-abonnement	12 tot 18 jaar Aantal: 8.000	Mobiliteit
Winterkledingpas / Zomerpas	4 tot 18 jaar Aantal: 19.000 (winterkleding) Aantal: 18.000 (zomerkleding)	Identiteitsontwikkeling

Materialen voor deelname aan sport (incl. zwemmen) en culturele activiteiten	4 tot 18 jaar Aantal: 3.000	Vrije tijd
Speelgoedpas	4 t/m 12 jaar Aantal: 9.000	Vieren

Testimonial

'Mijn zoon Zhi is met zeer goede cijfers toegelaten tot de universiteit, en gaat aanstaande maandag officieel naar de universiteit. In de loop der jaren heeft mijn kind geprofiteerd van de financiële steunen die uw organisatie ons heeft gegeven, waardoor hij zich meer op zijn studie kan concentreren en zijn studie kan afronden. We zullen uw vriendelijkheid en deugdzaamheid altijd in onze harten herinneren en ons aanmoedigen om in de toekomst gepaste bijdragen en beloningen aan de samenleving te leveren.

Leergeld Den Haag is de meest behulpzame en effectieve organisaties die we zijn tegengekomen om kansarme en arme groepen in de samenleving te helpen. Hierbij wil ik mijn oprechte respect betuigen aan alle hardwerkende vrijwilligers van uw organisatie!

[naam moeder bij Leergeld Den Haag bekend]

Onderdeel III: Vereisten

Vraag 20: Omschrijf per onderdeel hoe u voldoet aan de vereiste, zoals genoemd in de subsidieregeling minimabeleid, artikel 1:9, lid 2 at/m k. U als aanvrager:

A: geeft aan hoeveel inwoners van Den Haag bereikt worden

Leergeld Den Haag bereikt in 2023 19.000 kinderen. Op gezinsniveau komt dat overeen met 97% van alle gezinnen tot 130% van het minimum inkomen. We houden er rekening mee dat een substantieel deel van kinderen van werkende armen in 2023 een beroep zal doen op Leergeld Den Haag.

In het coalitieakkoord staat dat voor 2023 extra geld wordt vrijgemaakt om de groep tussen 130-150% van minimum inkomen van hulp te voorzien. Hoe groot de instroom van deze groep zal zijn, valt niet te zeggen. Voor de volledigheid merken we op, dat deze subsidieaanvraag is afgestemd op de gezinnen met een inkomen tot 130% van het minimum inkomen.

We staan in rechtstreeks contact met de gezinnen. Leergeld Den Haag beschikt over gezinsgegevens die het ontvangt van Bureau Ooievaarspas. Door middel van deze data (meestal alleen adresgegevens) kan Leergeld Den Haag actief contact met de gezinnen leggen om onze gebruiksgoederen onder de aandacht te brengen. Dit gebeurt via grootschalige fysieke mailings: die zijn de start van de aanvraagprocedure, waar meerdere individuele contactmomenten uit voortkomen. Voor een aantal gebruiksgoederen moeten de ouders uit zichzelf contact met Leergeld Den Haag opnemen.

Als een kind geregistreerd staat, ontvangt het (of diens ouders/verzorgers) minimaal zes keer per jaar een brief of email van Leergeld Den Haag. Deze intensieve wijze van communiceren voorziet in meerdere contactmomenten. We werken zeer efficiënt: alle aanvragen voor onze gebruiksgoederen kunnen online worden gestart en afgehandeld. Het aantal fysieke contacten en onze telefonische dienstverlening vormen een belangrijke ruggengraat van de organisatie. Gezinnen willen graag persoonlijk geholpen worden en hun verhaal kunnen doen. Dit komt deels door het digitale onvermogen bij een deel van de doelgroep. De aard van de contacten met de gezinnen is daardoor niet alleen privé, maar soms ook emotioneel. Dit legt een grote mate van verantwoordelijkheid bij de medewerkers en doet een beroep op hun inlevingsvermogen.

B: Laat zien dat kosten laag zijn; dit blijkt uit het feit dat er minder kosten per deelnemer worden gemaakt dan gemiddeld bij alle aanvragers.

Al jaren ligt het overheadpercentage rond de 12%. Leergeld Den Haag houdt de overheadkosten laag omdat we het verstrekken van grote aantallen gebruiksgoederen (90.000) met een klein team betaalde medewerkers uitvoeren. Wij realiseren dit door te investeren in automatisering van administratieve processen. Ook vrijwilligers helpen mee. Daarnaast zijn we een erkend leerwerkbedrijf voor mbo-stagiaires (niveau 1 tot en met 4) die ook een bijdrage leveren aan de verstrekkingen.

Daarnaast houden we onze huisvestings- en organisatiekosten laag. Daardoor is ons kantoorpand uitermate sober, alleen voorzien van de hoogst noodzakelijke voorzieningen en tweedehands meubilair: een gift van bedrijven.

Tot slot bedingen wij regelmatig kortingen bij leveranciers en worden gebruiksgoederen gedoneerd waardoor de kosten voor cursussen voor medewerkers en gebruiksgoederen lager worden.

Leergeld Den Haag heeft zich ten doel gesteld om de overheadkosten niet boven 15% uit te laten komen. Van elke euro moet tenminste 0,85 eurocent direct bij de kinderen van gezinnen met een laag inkomen.

Overzicht kostengroepen		Procentuele verdeling van de kosten
1. Personeelskosten	€ 1.131.936	11,84%
2. Activiteitenkosten	€ 109.781	1,15%
3. Vrijwilligers- en overige kosten	€ 17.124	0,18%
4. Overheadkosten	€ 129.095	1,35%
Kosten gebruiksgoederen	€ 8.174.000	85,48%
totale kosten	€ 9.561.936	100,00%

Verwachte aantal verstrekkingen 2023	90.000
Totale overheadkosten	€ 1.387.936
Overheadkosten per gebruiksgoed	€ 15

C: Heeft een relevant netwerk waarin het versterken van het gezamenlijk effect op de doelgroep centraal staat

Samenwerkingspartijen en manier van samenwerken

Leergeld Den Haag heeft een divers en uitgebreid netwerk van samenwerkingspartners. Met deze organisaties werken we actief samen, delen we onze kennis en verwijzen we onze gezinnen naar door. Allereerst zijn onze samenwerkingspartners alle organisaties (ruim 350) die aan de Ooievaarspas-regeling meedoen. Te beginnen bij de collega's van de Ooievaarspas (gemeenten Den Haag, dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheidsprojecten). Periodiek stemmen we zaken af die te maken hebben met de uitvoering van de Ooievaarspasregeling. Leergeld Den Haag maakt actief gebruik van de redactionele ruimte in de nieuwsbrieven van de Ooievaarspas. Met sportaanbieders overleggen we over het vereenvoudigen van de aanvraagprocedure voor sportmaterialen en zijn we met een voorlichtingsstand aanwezig op open dagen die zij organiseren.

Met de Helpdesk Geldzaken van de gemeente Den Haag heeft Leergeld Den Haag wekelijks contact. De helpdesk maakt gebruik van onze kantoorfaciliteit om cliënten te ontvangen. Op deze manier worden gezinnen gewezen op de mogelijkheid van Leergeld Den Haag en omgekeerd.

Met onderwijs

Met alle scholen in Den Haag (po-vo) onderhoudt Leergeld Den Haag individueel contact. Bij (bijzondere) aanvragen voor schoolkosten bespreken we met de school of zij de kosten (voor een deel) voor hun rekening willen nemen. Onze werkwijze is altijd eerst te onderzoeken of er een voorliggende voorziening is die de gevraagde gebruiksgoederen kan financieren. Dus ook school. Leergeld Den

Haag blijft een laatste vangnet. We zetten ons in om gezinnen en kinderen te bereiken via de nieuwsbrieven van scholen (over de schoolspullenpas oa.). We verlenen medewerking aan verzoeken van scholen om informatie over de armoede-situatie van gezinnen (onlangs via een podcast voor de Lucas Academy: een scholingsinstrument voor leraren en docenten van Lucas Onderwijs). Scholen vermelden Leergeld Den Haag op hun website en wij geven voorlichting aan Ouderraden van scholen en docenten.

Met verenigingen

Binnen de Haagse sport- en cultuursector staan we in verbinding met de 350 sportverenigingen en culturele instellingen waarvan onze kinderen gebruik maken via de Ooievaarspas. Daarnaast zetten we onze contacten met de gezinnen in voor het ADO Den Haag-project, stimuleren we deelname aan de sportieve mix-clinics (Power Meiden Haaglanden) en leiden we honderden kinderen naar onze eigen vakantiescholen (voorjaar, zomer, herfst) in het kader van Kinderen, Cultuur en Kansen.

Met welzijnsorganisaties

We werken actief samen met welzijn, kerken en moskeeën. Zo onderhouden we werkrelaties met o.a. Wijkz, Welzijn Scheveningen en de Mussen, om de toegang tot onze hulp voor de bewoners te bevorderen. Zo schonk Leergeld Den Haag aan Welzijn Scheveningen een deel van de aan ons gedoneerde laptops om een huiswerkklas voor kinderen uit onze doelgroep gratis huiswerk en bijlessen te kunnen laten volgen.

Met community builders

Het contact met de community builders in de stad heeft geleid tot toegang binnen actieve bewoners en initiatieven in de wijk. De community builders zijn voor Leergeld Den Haag belangrijke functionarissen die weten wat er leeft en speelt onder bewoners. Via deze contacten is Leergeld Den Haag onder andere aangesloten op het netwerk Stadsmakers Den Haag. We hebben periodiek overleg met deze functionarissen die de ogen en oren van de wijk zijn.

Met Leergeld Nederland

Leergeld Den Haag is aangesloten bij de landelijke vereniging Leergeld Nederland. In het land zijn zo'n 110 lokale Leergeld-stichtingen actief. Op landelijke niveau brengt Leergeld Nederland het belang van kinderarmoede onder de aandacht van politiek en media. Dankzij de inspanning van Leergeld Nederland zijn indertijd extra gelden van het Rijk beschikbaar gekomen voor gemeenten om kinderarmoede te bestrijden. Ook Den Haag heeft hierdoor meer kinderen kunnen voorzien van noodzakelijke gebruiksgoederen. Periodiek vindt er overleg plaats tussen de lokale stichtingen en Leergeld Nederland over ontwikkelingen die van invloed zijn op de doelen en werkwijze.

Met buurtkamers en bewonersorganisaties

Een laatste voorbeeld van hoe Leergeld Den Haag te werk gaat om de moeilijk bereikbare doelgroep dicht bij eigen huis te vinden, is via het wijkgericht werken. Op drie locaties houden we wekelijks inloopspreekuur. Dat doen we in Escamp bij Escamp voor Vrouwen en in Laak bij het Vadercentrum Adam en Vrouwen Buurtlab. Op deze manier wordt Leergeld Den Haag ook zichtbaar en bereikbaar

voor ouders die er alleen voorstaan. Niet iedereen heeft de mogelijkheid om naar de Newtonstraat te komen. In 2023 willen we het aantal locaties waar we een inloopspreekuur houden verdubbelen.

Een nieuwe manier om met de moeilijk bereikbare doelgroep in contact te komen is via de actieve vrijwilligers op deze locaties. Zij kunnen met door Leergeld Den Haag gedoneerde laptops de hulpvraag van de gezinnen oppakken. Dit deden we al in Pandje 4 en Escamp voor Vrouwen in Zuidwest.

Met Sociale ondernemers en bedrijven

Een aantal zakelijke relaties ondersteunt Leergeld Den Haag bij haar ambitie. Dit gebeurt in de vorm van financiële en materiele donaties. Zo ontvingen we van een financiële instelling een donatie om laptops voor kinderen aan te schaffen tijdens de coronapandemie. Het bedrijfsleven doneert ons afgeschreven, maar bruikbare devices waarmee we de al eerder genoemde bewonersorganisaties kunnen helpen. In 2022 zijn we een samenwerking aangegaan met Copiatek. Copiatek verzorgt voor Leergeld Den Haag de levering en reparaties van pc's.

In 2023 start Leergeld de samenwerking met een andere sociale onderneming: stichting LerenDoen. Stichting LerenDoen is een Leerwerkbedrijf dat leerlingen van ROC Mondriaan opleidt tot fietsmakers. In samenwerking met de ANWB knappen zij gedoneerde fietsen op. Scholen kunnen kinderen uit groep 6, 7 en 8 die nog geen fiets hebben, aanmelden bij LerenDoen. Dit zijn kinderen uit gezinnen die geen fiets kunnen betalen. Tegen een kleine eigen bijdrage levert LerenDoen de fiets en is verantwoordelijk voor de reparaties. Vanaf 2023 zal stichting LerenDoen de kinderfietsen (24/26 inch) leveren aan kinderen die een aanvraag doen bij Leergeld.

Leergeld Den Haag werkt samen met een groot aantal zeer uiteenlopende partijen, zoals onderstaand schema laat zien.

Gebruiksgoed	Samenwerkingspartners
Schoolspullenpas	Haagse retailers Blackhawk
Squla WoordExtra	Squla
Chromebook PC	Media Markt Copiatek
Mobiele telefoon	T-Mobile TMS
Fiets	Fietshandelaren ANWB

OV-abonnement	HTM
Winterkledingpas / Zomerpas	Haagse Retailers Blackhawk
Materialen voor deelname aan sport (incl. zwemmen) en culturele activiteiten	Aanbieders regeling Ooievaarspas
Speelgoedpas	Speelgoedwinkels

Andere organisaties waarmee we samenwerken:

Quiet Den Haag
 Bureau zelfstandigen gemeente Den Haag
 Helpdesk geldzaken
 Bureau schuldhulpverlening
 SchuldenLab 070
 Community Builders
 Stichting de Haven
 Lichtpuntjes Mariahoeve
 Anna's gedoe
 Wereldhuis
 Escamp voor Vrouwen
 Vadercentrum Adam
 Stichting CAV (bewindvoering, voorheen afdeling van de Sociale Dienst van Den Haag)

D: investeert aantoonbaar in het activeren van de doelgroep richting financiële zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie

Zelfredzaamheid, participatie en het bieden van een (toekomst)perspectief aan kinderen uit gezinnen met een laag inkomen: dat is het primaire doel van Leergeld Den Haag. Onze gebruiksgoederen, noodhulp en projecten zijn gericht op het meedoen van kinderen die opgroeien in armoede. Bovendien zijn deze kinderen niet altijd makkelijk -via de ouders- te bereiken. Daarom investeert Leergeld Den Haag in de kwaliteit van haar dienstverlening: gezinnen maximaal tegemoet treden zodat zij over de armoedeschaamte durven te stappen.

We weten uit ervaring: armoede bestrijden doe je niet alleen. Daarom mobiliseren we alle krachten in de stad, die elk op eigen manier ook iets van deze doelgroep willen. Daarin wil Leergeld Den Haag voorop lopen. Onze aanpak bestaat verder uit twee belangrijke 'organen' die we rekenen tot een vast onderdeel van onze organisatie: de Haagse Raad van Kinderen en de Raad van Ouders.

Raad van Kinderen en Raad van Ouders

Met de Raad van Kinderen (opgericht in 2017) en de Raad van Ouders (opgericht in 2021) praat Leergeld Den Haag over onderwerpen die raken aan hun bestaan in armoede. Wat hebben kinderen en ouders nodig om door de meest onzekere tijd te komen, zonder de hoop te verliezen. De Raad

van Kinderen en de Raad van Ouders zijn speciaal voor dit doel opgericht. Zij weten als geen ander hoe het is om van weinig geld rond te moeten komen. Zij kunnen Leergeld Den Haag als geen ander vertellen wat de beste hulp is, voor zichzelf en gezinnen in vergelijkbare situaties.

De Haagse Raad van Kinderen bestaat uit 16 kinderen tussen 10 en 17 jaar. Deze Raad heeft als doel de gemeente en andere organisaties te adviseren op het gebied van kinderen en armoede. De Raad van Kinderen komt maandelijks bij elkaar.

De Raad van Ouders bestaat uit een kernteam van acht moeders en vaders. Zij zijn ervaringsdeskundigen en bespreken maandelijks de actuele ontwikkelingen die raken aan gezinnen in armoede. De Raad van Ouders denkt met Leergeld Den Haag mee over oplossingen (verbetering van de dienstverlening), of het onder de aandacht brengen van thema's bij belanghebbenden. De Raad gaat voorlichtingen geven op scholen, spreekuren draaien in de wijk, gevraagd en ongevraagd advies geven aan belanghebbenden en armoede op de (politieke) agenda houden door via de (social) media aandacht te genereren. Hiervoor biedt Leergeld begeleiding, coaching en bieden we trainingen door experts.

Op deze manier houdt Leergeld Den Haag regelmatig de vinger aan de pols van de gezinnen en krijgen we inzage in het welzijn van de kinderen.

Projecten als aanjager van participatie, (toekomst)perspectief en financiële zelfredzaamheid

De al eerder genoemde projecten laten zien hoe Leergeld Den Haag investeert in de kinderen en in de ouders. Het ADO-project kan succesvol zijn omdat ouders zich erachter scharen. Zij zorgen dat hun kinderen elke week bij de bijeenkomst erbij zijn. In die tijd voeren de collega's van Leergeld Den Haag 1 op 1 gesprekken met de ouders. Hierdoor ontstaat wederzijds vertrouwen en durven de ouders privé-situaties met ons te delen.

Hetzelfde gaat op voor Geld de Baas, de training die we in samenwerking met de gemeente geven aan 17 jarigen uit gezinnen met een laag inkomen. Thuis wordt er over deze financiële voorlichting gesproken, ouders geven hun kinderen op of komen zelfs mee. De betrokkenheid van de gezinnen bij de activiteiten van Leergeld Den Haag is ongeëvenaard. De impact gaat vaak verder dan het overdragen van informatie. In onze contacten merken we wat het voor de kinderen en ouders betekent om hulp te ontvangen. Er wordt verschil gemaakt. We evalueren onze projecten standaard na afloop op het behalen van het projectdoel. Op die manier vergaart Leergeld Den Haag kennis van de doelgroep, waarmee we onze aanpak blijvend up to date houden.

Dat we verschil maken, wil Leergeld Den Haag ook wetenschappelijk aantonen. In 2021 deden we dat met een onderzoek, uitgevoerd door het Verwey-Jonker Instituut. In 2022 laten we opnieuw een onderzoek doen. Dit keer staan in de gesprekken de kinderen centraal. Het is een kwalitatief onderzoek naar de beleving van kinderen ten aanzien van armoede en de rol van geld. Bij dit onderzoek wordt gebruik gemaakt van een tiental junior onderzoekers uit de doelgroep. Zij interviewen leeftijdsgenoten aan de hand van een gevalideerde vragenlijst.

5 jaar Haagse Raad van Kinderen

2018: In een dialoogsessie geven de kinderen adviezen aan wethouder Baldewsingh over wat kinderen van minima nodig hebben.

2019: Na een dialoogsessie met wethouder Van Alphen komt er gratis huiswerkbegeleiding in bibliotheken voor kinderen.

2019: De Raad van Kinderen geeft input voor het Brugklafestival. Tijdens het Brugklafestival leidt de Raad van Kinderen gemeenteraadsleden rond.

2020: De Raad van Kinderen ontvangt de Toekomstmaatschappijprijs van PvdA Den Haag. Met het geldbedrag dat bij de prijs hoort, geeft de Raad van Kinderen cadeaus aan kinderen van de Voedselbank en het Wereldhuis.

2021: Tijdens het jubileum van Leergeld Nederland laat de Haagse Raad van Kinderen de stem van kinderen horen in een gesprek met Prinses Laurentien.

2022: De Raad van Kinderen doet mee aan het Haagse Kinderarmoedebat van Leergeld Den Haag, voorafgaand aan de gemeenteraadsverkiezing.

E: investeert in positieve impact op de situatie van de geholpen inwoners door aan te sluiten bij behoefte in het bevorderen van de financiële zelfredzaamheid. Laat dit zien a.h.v. monitoringsplan.

Hoe worden de activiteiten gemonitord en het resultaat inzichtelijk gemaakt

Leergeld Den Haag beschikt over een geautomatiseerd kindstelsel. Daarin ligt veel data opgeslagen over het individuele gebruik van onze diensten. Hoe gebruiken we onze administratie effectief?

Gebruikscijfers dienen voor interne monitoring en het bijsturen van de werkplannen gedurende het begrotingsjaar. Er wordt speciale ondersteunende communicatie ingezet per activiteit/gebruiksgoed om tussentijds de afwijking op de prognose-aantallen bij te sturen. Deze communicatie richt zich op de potentiële gezinnen; zij komen in aanmerking voor de hulp, maar maken hier geen gebruik van. Onze werkprocessen zijn zodanig ontworpen, dat er aandacht is voor de kwaliteit van de uitvoering in de vorm van meetmomenten of het aanpassen van reactietermijnen. Leergeld Den Haag is uitermate flexibel, omdat het weet hoe de gezinnen soms moeite hebben met strikte regels en deadlines voor aanvragen.

Verder voert Leergeld Den Haag jaarlijks een of meerdere onderzoeken uit naar de beleving onder de gezinnen bij een bepaalde verstrekking. Als de uitkomst daartoe aanleiding geeft, wordt dat specifieke gebruiksgoed aangepast. Zo hebben we de leeftijdsgrens voor het aanvragen van een Chromebook verlaagd naar 6 jaar. De overweging hierbij was dat het online thuisonderwijs een grote vlucht heeft genomen, juist in het basisonderwijs.

Tijdens corona heeft Leergeld Den Haag het initiatief genomen voor een grootschalig onderzoek. Dit onderzoek (zie hiervoor genoemd), werd opgezet door het Verwey-Jonkerinstituut en uitgevoerd door medewerkers van Leergeld Den Haag aan de hand van gevalideerde vragenlijsten. Op dit moment laat Leergeld Den Haag het Onderzoek 2022 uitvoeren. Dit gebeurt onder leiding van twee gerenommeerde onderzoekers. Dit onderzoek is gericht op de beleving van kinderen over arm zijn. Hoe ervaren zij het tekort aan geld en wat betekent dit voor hun dagelijks leven. Een aantal kinderen is als junior onderzoeker betrokken bij dit kwalitatief onderzoek. Tien kinderen van 11 – 16 jaar zijn

opgeleid om andere kinderen te interviewen. De resultaten van het onderzoek worden begin 2023 verwacht.

Voor 2023 heeft Leergeld Den Haag de ambitie om haar impact verder te versterken door:

- We ontwikkelen een nieuwe methodiek voor het meten van impact van onze verstrekkingen onder gezinnen met een laag inkomen. Tijdens huisbezoeken leggen we enquête vragen voor aan gezinnen die voor langere duur, meerdere gebruiksgoederen hebben ontvangen. Het doel is om inzicht te krijgen in de impact van onze gebruiksgoederen op de participatie, zelfredzaamheid en perspectief van kinderen uit de doelgroep.
- de Raad van Ouders structureel te betrekken bij haar beleid. Leden van deze raad worden middels trainingen ondersteund om zich verder in hun externe rol (als voorlichter, woordvoerder) te bekwamen. Zij zullen worden ingezet als ervaringsdeskundigen, onder andere in de contacten met politiek, beleidsmakers en professionals in diverse domeinen (onderwijs, welzijn, huisvesting).
- Binnen de functionaliteiten van de nieuwe website (in ontwikkeling: zie onder wervingsstrategie), het onderdeel monitoring een belangrijk onderdeel te laten zijn.
- Periodiek eigen onderzoek te doen naar het aanvraag-verloop van een of meerdere gebruiksgoederen. Het tussentijds meten van verzilveringspercentage geeft het signaal voor het tijdig bijsturen van de doelcijfers of het aanpassen van de strategie.

F: Heeft een wervingsstrategie die aansluit op de doelgroep. Dit blijkt uit de mate waarin de doelgroep proactief over activiteiten wordt geïnformeerd, online en offline.

Onze wervingsstrategie bestaat uit proactief informeren, motiveren en activeren van de gebruiker. We vertellen de gezinnen wat Leergeld Den Haag voor ze kan betekenen. We laten de voordelen zien, door tevreden gebruikers aan het woord te laten (testimonials). We maken het aanvraagproces zo simpel mogelijk: bij vragen zorgen we dat de aanvrager zich maximaal geholpen voelt. Vertellen, laten zien / uitleggen en het vereenvoudigen van het aanvraagproces zijn de principes van ons communicatiebeleid.

Het merendeel van onze communicatie is gericht op het ondersteunen van het aanvraagproces door de gezinnen. Factoren die een ruis kunnen zijn in de communicatie of een barrière opwerpen om tot actie te komen, worden op basis van ervaring en evaluatie weggenomen. Het monitoren van het communicatieresultaat (online statistiek o.a.) of het pretesten van teksten zijn standaard activiteiten binnen de communicatiefunctie.

In haar communicatie maakt Leergeld Den Haag gebruik van verschillende middelen: mailings (brieven / emails), folders, nieuwsbrieven, advertenties en advertorials. We zetten relevante (online) kanalen in om onze doelgroep te bereiken. Aangezien 100% van onze doelgroep gerekend wordt tot de moeilijk bereikbare doelgroep, staat onder G uitgelegd hoe we dat doen.

G: Heeft een wervingsstrategie die aansluit op deelnemers uit groepen die lastig te bereiken zijn. Bijvoorbeeld deelnemers met Oeavaarspas, migratieachtergrond.

In 2023 wordt de communicatie, en daarmee onze wervingsstrategie, verder verbeterd. Het versterken en uitbouwen van de positie van Leergeld Den Haag is een belangrijke doelstelling van ons communicatiebeleid. We willen maximaal zichtbaar zijn bij de ouders en hun kinderen. Dit krijgt prioriteit via een nieuwe website die qua vormgeving en taal-beeld afgestemd zal zijn op anderstaligen en laaggeletterden. De website zal wat betreft taalniveau en anderstaligheid rekening houden met laaggeletterden, dyslectici en Hagenaars die van huis uit een andere moedertaal spreken. Aansluiting bij de doelgroep via verhalen en echte afbeeldingen draagt eraan bij dat ouders en kinderen minder drempels ervaren. Sociale media als Facebook, Twitter, LinkedIn etc zal actief worden gebruikt. Video (instructie en uitleg) en fotografie krijgen een prominente plek in onze uitingen. Om de herkenbaarheid bij de doelgroep te vergroten, zal het instrument storytelling vaker ingezet worden. Daarin laten we gezinnen aan het woord en geven we ruimte aan de ervaringsverhalen van ouders.

Onze werkwijze is erop gericht dat ouders en kinderen -bij herhaling- worden meegenomen in de mogelijkheden die Leergeld Den Haag ze kan bieden. Herhaling en het gelijktijdig inzetten van meerdere kanalen maakt onze communicatie krachtig. Daarnaast staat de persoonlijke, respectvolle bejegening van de gezinnen tijdens de contactmomenten op nummer 1. Sommige gezinnen willen het liefst door een bepaalde collega geholpen worden, omdat hij of zij hun moedertaal spreekt. Er werken collega's die vloeiend Arabisch, Berbers, Engels, Perzisch, Spaans, Surinaams en Turks spreken. Met de komst van Oekraïense gezinnen heeft Leergeld Den Haag gebruik gemaakt van vrijwillige tolken. Gesprekken aan de balie, in de wijken of via de telefoon zijn zodanig 'ontworpen', dat er sprake is van een vertrouwensband tussen Leergeld Den Haag en de ouders/kinderen. Onze manier van communiceren wordt hoog gewaardeerd, wat blijkt uit de regelmatige bedankjes die ouders ons sturen.

In onze benadering van de doelgroep maakt Leergeld Den Haag gebruik van de vrijwilligers die actief zijn in buurtkamers in de wijken. Zij kunnen gezinnen in de wijk in eigen taal informatie geven over Leergeld en helpen met (online) aanvragen tijdens inloopsprekuren. Door deze samenwerking kunnen we bijna alle nationaliteiten in eigen taal te woord staan om de drempel voor gezinnen nog meer te verlagen.

Leergeld Den Haag werkt continu aan het bestendigen, verbeteren en uitbreiden van het contact met stakeholders. Stakeholdermanagement is een permanent proces van de directie. Onze communicatie-aanpak voorziet in het informeren van stakeholders en het uitdragen van relevante ontwikkelingen via de media. Ons eindejaarsbulletin (met een overzicht van actuele projecten) in 2021 bleek een schot in de roos en zal een terugkerend instrument in onze middelenmix zijn.

Voorlichting geven en bouwen aan netwerken

Naast het uitgeven van onze verstrekkingen (gebruiksgoederen en speciale ondersteuning) is ook het geven van voorlichting binnen ons netwerk een belangrijk onderdeel van onze reguliere activiteit. Leergeld Den Haag is in een veranderende en dynamische onderwijs-omgeving terechtgekomen door de nieuwe (landelijke) wetgeving rond de vrijwillige ouderbijdrage. De inwerkingtreding van deze wet heeft veel scholen pas laat doen inzien, dat Leergeld Den Haag niet langer het vangnet is voor hun begroting. Schoolreisjes, werkweken en andere buiten-curriculaire zaken vallen sinds 1 augustus 2021 onder de budgettaire verantwoordelijkheid van de schoolbesturen. Tot op de dag van vandaag worden ouders nog steeds gemaand om de vrijwillige ouderbijdrage te voldoen. Deze ouders bellen vervolgens dagelijks met Leergeld Den Haag, sommigen zijn ten einde raad.

Voorlichting op locatie (wijkcentra, scholen) is inmiddels een niet meer weg te denken pijler worden van het communicatiebeleid. Afstemming en samenwerking met andere partijen uit het sociale domein zorgen voor een versterkend effect op het resultaat van onze communicatie-interventies. Daarom heeft Leergeld Den Haag samen met PEP het initiatief genomen tot het formeren van een informeel netwerk van communicatie-professionals in de stad. Daar nemen ook collega's van o.a. de Ooievaarspas en de gemeente Den Haag aan deel.

Een opsomming van onderdelen van onze wervingsstrategieën:

- Een nieuwe website: eenvoudige taal, meer gebruik visuele middelen zoals instructiefilms, foto's, iconen en dyslexiefond (lettertype).
- Gerichte mailings en nieuwsbrieven (rond projecten) aan kinderen/ouders met Ooievaarspas.
- Loketfunctie en telefonisch spreekuur (collega's spreken meerdere talen zoals Arabisch, Turks, Berbers, Surinaams, Spaans, Perzisch, Engels).
- Wijkgericht werken: spreekuur op locaties in de buurt van de gebruikers van onze hulp.
- Vrijwilligers op locatie in de wijken, ondersteund met decives van Leergeld Den Haag. Zij vormen een buddy-netwerk (informele intermediairs) voor de bewoners. Leergeld Den Haag wil hen opleiden in het begeleiden van hulpvragen.
- Onderhouden van het netwerk via het informeren van en betrekken bij relevante ontwikkelingen die de doelgroep kinderen en gezinnen aangaan. Een voorbeeld is het informeren van het onderwijs over de wet vrijwillige ouderbijdrage.

Wijkgericht werken

In 2022 is Leergeld Den Haag het project Wijkgericht werken gestart. Dit project houdt in dat er op meerdere locaties in de stad een laagdrempelig inloopspreek wordt gehouden. Ouders kunnen zonder afspraak langskomen voor algemene vragen over onze dienstverlening. Medewerkers maken, samen met vrijwilligers, ter plekke de aanvragen voor gebruiksgoederen in orde. Via deze werkwijze wordt Leergeld Den Haag nog makkelijker benaderbaar voor ouders die geen geld hebben om te reizen of vanwege de zorgtaken lastig in staat zijn om naar de Newtonstraat te komen.

Het project Wijkgericht werken is een samenwerking tussen Leergeld Den Haag en welzijnsorganisaties in de buurt: Escamp voor Vrouwen, Vadercentrum Adam, Vrouwen Buurtlab Laak. Het jaar 2022 was een pilotjaar, waarin we ervaring opdoen in de wijken Escamp en Laak. In 2023 willen we het project verder uitrollen naar andere wijken in de stad.

H: Investeert in tevredenheid van de geholpen inwoners en laat dit zien via klanttevredenheidsmeting/monitoringsresultaten uit verleden

Zoals toegelicht onder E maakt Leergeld Den Haag veel werk van het aantoonbaar investeren in de doelstelling: bevorderen van de financiële zelfredzaamheid. De enige kanttekening hierbij is, dat Leergeld Den Haag geen directe invloed heeft op de financiële situatie van gezinnen, omdat wij ons primair richten op de kinderen. Hun welbevinden -en daardoor het niet arm hoeven voelen- staat bovenaan.

Jaarlijks onderzoekt Leergeld Den Haag de tevredenheid van de gezinnen. De tevredenheidsmeting is een vast onderdeel van onderzoek dat Leergeld Den Haag zelf uitvoert naar het resultaat van een specifiek gebruiksgoed. In het recente verleden is dergelijk onderzoek gedaan naar de interesse in het OV-abonnement en Squla. Medewerkers van Leergeld Den Haag nemen telefonisch een vragenlijst af bij gezinnen.

Voorbeeld van tevredenheidsmeting

Na het introduceren van de Speelgoedbon wilde Leergeld Den Haag weten hoe de kinderen en ouders deze hulp ervoeren. Het verzilveringspercentage (= het aantal daadwerkelijk in de winkel gebruikte bonnen) werd geëvalueerd aan de hand van externe factoren die van invloed kunnen zijn op het gebruiksgedrag. Zo bleek dat nabijheid (de afstand tot de winkel) een belangrijke factor is die het verzilveringspercentage positief beïnvloedt. Het hebben van vervoer was een andere succesfactor. Op basis van dit onderzoek kwam een aantal verbeteringen tot stand die positief uitwerkten op het verzilveringspercentage.

Verder worden onze projecten (Leven als een ADO-prof, Geld de Baas, Kinderen-Cultuur & Kansen) na afloop standaard onder de deelnemers getoetst. Eind 2021 werd er aan kinderen gevraagd naar suggesties voor specifieke ondersteuning die te maken heeft met vrije tijd. Zij kregen een kaart van Leergeld Den Haag waarop ze konden aangeven wat Leergeld Den Haag voor kinderen kan doen. Hierop kwamen ruim 100 reacties binnen.

Op deze manier werkt Leergeld Den Haag permanent aan het optimaliseren van haar aanbod van gebruiksgoederen en projecten, voor de juiste doelgroep en de veranderende omstandigheden.

I) Geniet bekendheid in de stad en kan dit bewijzen a.h.v. meegestuurde referenties

Leergeld Den Haag vroeg een aantal van haar relaties, om speciaal voor dit jaarplan mee te werken aan een interview. Dit zijn achtereenvolgens Carola Schouten (minister van Armoede), Gijsbert van Herk (voorzitter Staedion), Mina El Kadiri (directeur Escamp voor Vrouwen), Minouche van den Bosch (hoofd Ooievaarspas), Mirjam Blaak (directeur-bestuurder Defence for Children) en Yvette Nass (jeugdbondsman gemeente Den Haag).

Een deel uit de interviews kunt u hieronder lezen.

Minister van Armoede Carola Schouten: ‘Versterk de bestaanszekerheid van ouders’.

Kinderen zijn niet verantwoordelijk voor het inkomen van hun ouders/verzorgers en hebben daar ook geen invloed op. Ook Leergeld Den Haag heeft daar geen invloed op. Ons uitgangspunt is niet: hoe halen we een kind uit armoede, maar hoe halen we armoede uit een kind? Kinderen en volwassenen die in armoede zijn opgegroeid geven aan, dat zij de momenten waarop ze zich arm voelden als meest traumatisch hebben ervaren.

Geen enkel kind mag zich arm voelen zou eigenlijk het uitgangspunt van beleid tegen kinderarmoede moeten zijn. Hoe kijkt u daartegenaan?

“Dat vind ik een heel mooi uitgangspunt en ik ben blij dat Leergeld Den Haag zich ervoor inzet dat kinderen zich niet arm voelen. Leergeld Den Haag levert een ontzettend belangrijke bijdrage aan het maatschappelijk meedoen van alle kinderen. Dat is ook mijn inzet als minister voor armoedebeleid. Kinderen moeten zich op verschillende vlakken kunnen ontwikkelen, zonder barrières. Het kabinet wil deze kansengelijkheid onder meer bevorderen door via school tal van activiteiten aan te bieden die aansluiten bij de behoeften van kinderen, zoals sport en beweging, cultuur en huiswerkbegeleiding. Daarnaast kijken we ook naar het versterken van de bestaanszekerheid van de ouders, bijvoorbeeld via (meer uren) werk. Maar ook door schooluitval te verminderen en de stap van school naar werk kleiner te maken.”

Gijsbert van Herk, voorzitter van Staedion: ‘We willen meer van leefbaarheid zijn’.

Wooncorporaties zien de gevolgen van armoede vaak als eerste. In wijken waar de inkomenssituatie laag is, kom je ook een concentratie tegen van alle negatieve aspecten die met armoede samenhangen. Als je in Den Haag Zuidwest geboren bent, ga je gemiddeld zeven jaar eerder dood. De bewoners doen een groter beroep op zorg, er is meer onveiligheid. De kinderen halen er lagere cito-scores. Gijsbert van Herk, voorzitter van wooncorporatie Staedion laat er geen misverstand over bestaan. Betaalbare woningen en leefbaarheid horen bij elkaar en wooncorporaties hebben er een verantwoordelijkheid in. Daar horen dan wel de middelen bij.

Wooncorporaties verhuren op de eerste plaats woningen. Ze gaan over de stenen en zijn er voor de kwaliteit van de huizen. Is er dubbel glas, zijn de appartementen schoon, heel en veilig om te wonen. Dat is niet het enige. Gijsbert van Herk: “We hebben een rol naar de bewoners. Waar we ons als sector nog te

weinig mee bezighouden is de leefbaarheid. Die kant is een ondergeschoven kindje. Daar zijn de wooncorporaties niet voor opgericht, dat hoort traditioneel bij welzijnsmedewerkers, de wijkverpleegkundige of in het ernstige geval bij de wijkagent. Maar in de samenwerking met deze partijen hebben we wel een meer dan gemiddelde rol.”

Mina el Kadiri: ‘Moeders hebben elkaar nodig om te overleven’.

Mina el Kadiri is een gedreven vrouw met een missie. Als directrice van stichting Escamp voor Vrouwen weet ze wat armoede is: “Ik heb bij de voedselbank gelopen, mijn huis is door deurwaarders leeggehaald. Ik had schulden bij de belastingdienst en niks te makke. Mijn zoon heeft er nooit iets van gemerkt, ook dankzij de steun van Leergeld Den Haag.”

In de wijk Escamp bestiert ze met haar vrijwilligers een huiskamer voor moeders waar ze workshops geeft, themabijeenkomsten houdt en activiteiten voor de buurt organiseert. Haar centrum heeft veel weg van een knusse buurtkamer waar wekelijks zo’n 150 vrouwen komen. Elke donderdag wordt er voedsel uitgedeeld, dat Mina krijgt van de winkeliers uit de buurt. Ook kunnen bewoners er terecht voor kleding. “We zijn een sociaal netwerk voor moeders die op ons rekenen. Ik ben dit 15 jaar geleden begonnen omdat ik zelf alleenstaande moeder was met een uitkering. Ik had geen oppas voor mijn kind. Dat mocht ik niet meenemen naar afspraken met de bijstandsafdeling. Toen ben ik zelf een club begonnen van moeders via de basisschool van mijn kind. Geld voor een oppas was er niet. Door het contact met de andere moeders ontstond er onderling vertrouwen en een netwerk waar je je kind aan kon toevertrouwen.”

Mirjam Blaak, directeur-bestuurder Defence for Children: ‘Zet het kind meer centraal’.

“Er zijn veel misstanden waar kinderen direct of indirect de dupe van worden. Defence for Children houdt in de gaten of kinderrechten worden nageleefd. Het Kinderrechtenverdrag van de Verenigde Naties is daarbij het uitgangspunt. De Kinderrechtenhelpdesk is het kloppend hart van onze organisatie. Via de helpdesk krijgen wij juridische vragen en signalen van kinderen, ouders, advocaten en hulpverleners. Deze signalen kunnen voor ons aanleiding zijn voor verder onderzoek en om te pleiten voor wijziging van wet- en regelgeving, in lijn met het VN-Kinderrechtenverdrag. Uitgangspunt daarbij is dat het blijvende verbeteringen voor kinderen moet opleveren.”

“Niet alle kinderen weten wat hun rechten zijn of hoe zij daarvoor moeten opkomen. Wij hebben juristen gespecialiseerd in het jeugdrecht en migratierecht in huis die kinderen, ouders, familieleden en professionals daarover adviseren. Dat is nog steeds hard nodig. Ook in Nederland is het belangrijk om scherp te zijn op de naleving van het Kinderrechtenverdrag. Ieder kind moet alle kansen kunnen krijgen om zich zo volledig mogelijk kunnen ontwikkelen tijdens zijn of haar jeugd.”

Yvette Nass, Jeugdbudsman Den Haag/ Leidschendam-Voorburg: ‘Veel gezinnen leven in een fragiel kaartenhuis, als dat instort, zijn kinderen de dupe’.

“De functie van Jeugdbudsman is uniek in Nederland. Het werkterrein en mandaat van de Jeugdbudsman loopt, anders dan bij de landelijke- en een aantal lokale kindombudsmannen niet tot achttien jaar, maar tot (ongeveer) zeventwintig jaar. Want vooral op de overgang van kind naar volwassenheid verandert er veel. Er vallen regelingen en toeslagen weg. Er moet een zorgverzekering worden afgesloten etc. Dit is vaak het moment dat schulden ontstaan en armoede op de loer ligt.”

Toen in 2015 de jeugdzorg van de provincie werd overgeheveld naar de gemeente, hebben de gemeente Den Haag en Leidschendam-Voorburg er daarom bewust voor gekozen om een Jeugdbudisman aan te stellen die ook jongeren na hun 18^e (verder) kan helpen. Bert van Alphen was de eerste die deze functie heeft vervuld. Yvette Nass volgde hem in november 2018 op. Ze zet zich met hart en ziel in voor de rechtspositie van kinderen en jongeren. “Het zijn soms schrijnende kwesties die op je bureau komen.”

Het Kinderrechtenverdrag dat in 1989 door de Verenigde Naties is opgesteld – en door bijna alle landen in de wereld is ondertekend – en ook de Jeugdwet zijn daarbij de belangrijkste juridische toetssteen. “De Jeugdbudisman is onafhankelijk en onpartijdig en ouders en jongeren kunnen er kosteloos terecht met vragen over hun rechten.” Gelukkig weten ook steeds meer professionals de Jeugdbudisman te vinden met vragen. Bijvoorbeeld over hoe zij een klacht goed kunnen behandelen.

J: Werkt structureel aan een goed vrijwilligersbeleid

Leergeld Den Haag is een aantrekkelijke organisatie voor vrijwilligers met een roeping om zich in te zetten voor kinderen en gezinnen in economisch zware omstandigheden. Het gevoel van persoonlijke betrokkenheid bij deze doelgroep leeft sterk onder de betaalde krachten, maar ook onder onze vrijwilligers. Onze vrijwilligers zijn van ‘hoog tot laag’ actief in de organisatie. Het bestuur bestaat uit vrijwilligers, net als de Raad van Ouders, de Raad van Kinderen en de vertrouwenspersoon.

Verder zet een aantal vrijwilligers zich in tijdens het spreekuur op locatie, in het project Stichting Jarige Job en ter ondersteuning van administratieve taken. Het totale vrijwilligersbestand bestaat op dit moment uit 36 personen.

Leergeld Den Haag maakt geen onderscheid tussen betaalde medewerkers en vrijwilligers. Er worden voortgangsgesprekken met onze vrijwilligers gehouden, ze krijgen een vergoeding en mogen een opleiding volgen. Medewerkers van Leergeld begeleiden vrijwilligers in hun inhoudelijke taken. Onze ambitie is om op korte termijn een vrijwilligerscoördinator aan te trekken die onze vrijwilligers zal begeleiden bij algemene zaken als aansturing, werving, beloning.

Ook zijn de vrijwilligers aanwezig tijdens afdelings-gerelateerde activiteiten zoals het werkoverleg en sociale uitjes. Ze worden op de hoogte gehouden met de interne nieuwsbrief. Zij delen in de secundaire arbeidsvoorwaarden: zo ontvangen onze vrijwilligers bloemen en kaarten voor hun verjaardag. Voor vrijwilligers die zich langdurig inzetten voor Leergeld Den Haag en onze doelgroep, hebben we de Haagse Stadsspeld aangevraagd en uitgereikt.

Binnen de bestaande formatie wordt gekeken naar wat de beste manier van aansturing is van de vrijwilligers. Deze taak is nu bij meerdere collega’s belegd, die dit naast hun hoofdtaak erbij doen. Onze ambitie voor 2023 is om een coördinator vrijwilligersbeleid aan te trekken die het vrijwilligersbeleid gaat vormgeven en de begeleiding zal verzorgen. Verder zal Leergeld Den Haag in 2023 samen met PEP de noodzakelijke stappen zetten om het keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld te vernieuwen.

K: Zorgt dat de activiteiten aantrekkelijk zijn voor flexibele vrijwilligers

Met het introduceren van het wijkgericht werken doet Leergeld Den Haag een extra beroep op vrijwilligers. Voor corona waren onze intermediairs die op huisbezoek gingen, bijna allemaal vrijwilligers. Tijdens corona is deze functie nagenoeg geheel stil komen te liggen. De vrijwilligers die ook voor corona op kantoor (licht) administratieve werkzaamheden deden, zijn inmiddels en gelukkig weer terug. Zij zijn flexibel in de dag(delen) waarop ze zich beschikbaar stellen. De werkzaamheden verrichten ze grotendeels zelfstandig; ze zijn verantwoordelijk voor een takenpakket dat onderdeel van onze primaire werkzaamheden.

Voor 2023 wil Leergeld Den Haag weer een groter beroep doen op vrijwilligers. Dit hangt samen met de ambitie om het instrument huisbezoek als standaard optie aan alle nieuwe gezinnen aan te bieden. Nog voordat er sprake is van een geformuleerde hulpvraag, willen we de nieuwe gezinnen welkom heten. In zo'n gesprek kunnen we ouders wijzen op de aanvraagmogelijkheden en in kaart brengen welke andere noden er nog meer zijn. Op deze manier wil Leergeld Den Haag vroegtijdig signaleren welke onderliggende problematiek er nog meer in het gezin speelt, naast het financiële.

Behalve de vrijwilligers die inzetbaar zijn voor op huisbezoek en het wijkgericht werken, bestaan ook de Raad van Ouders, de Raad van Kinderen, de vertrouwenspersoon en het bestuur van Leergeld Den Haag uit vrijwilligers.