



Jaarverslag 2021

Leergeld Den Haag

Datum: 29 april 2022

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
1. Inleiding.....	3
1.1 Leergeld Den Haag in coronatijd	4
1.2 De kracht van Leergeld Den Haag	4
2. Zeggenschap	7
Haagse Raad van Kinderen rond het thema armoede	7
3. Educatie.....	8
3.1 Schoolspullenpas	8
3.2 Digitale, educatieve programma's voor basisschoolkinderen	8
3.3 Verplicht gebruik van tablets, laptops en mobiele telefoons in het Voortgezet Onderwijs ...	9
4. Bijzondere aanvragen	10
5. Communicatie.....	10
6. Mobiliteit.....	11
6.1 Fietsen	11
6.2 OV-chipkaart.....	12
7. Identiteitsontwikkeling	13
Winterkledingpas	13
8. Vrijtijdsbesteding.....	13
9. Vieren.....	14
9.1 Speelgoedpas	14
9.2 Jarige Job	14
10. Brugklasfestival.....	15
11. Andere projecten	16
12. Consequenties voor bestuur en organisatie	19

Voorwoord

Het jaar 2021 zal door medewerkers en bestuur van Leergeld Den Haag niet snel worden vergeten. Corona maakte het werken volkomen anders. Waar normaal het kantoor een bezige bijenkorf is, bleef nu de helft van de medewerkers thuis, om dáár te werken. Door corona was het onmogelijk om vrijwilligers en stagiaires in te zetten. Gezinnen konden minder vaak op kantoor terecht. Ondanks die sterke beperkingen zijn de gezinnen van Leergeld steeds goed bediend. Dat is een grote prestatie, die alleen kon worden bereikt door de inzet en het improvisatievermogen van de medewerkers van Leergeld. Die verdienen daarvoor een groot compliment!

Gelukkig konden in dit jaar ook enkele bijzondere acties worden gerealiseerd. Door de lockdown vanwege corona konden de kinderen minder makkelijk gebruik maken van de Winterkledingpas. Daarom is die pas eenmalig met € 25 verhoogd, wat enorm werd gewaardeerd.

In 2021 startte een groep van 25 kinderen met het project Leven als een ADO-prof. Tien maanden lang worden zij begeleid alsof ze in training zijn als voetbalprof. Daarbij gaat het niet alleen over voetbal, maar ook over gezonde voeding, fair play en respect voor elkaar.

In het jaar 2021 vonden er belangrijke wisselingen plaats in het bestuur. De voorzitter, André Dijkhuijs, en de secretaris, Ino Mulders, vertrokken als bestuurslid na zich vele jaren te hebben ingezet. Leergeld Den Haag is hen grote dank verschuldigd voor hun inspanningen, waarop zij, gezien de resultaten van Leergeld, met grote tevredenheid kunnen terugzien.

Een minpunt was er ook. Het kantoor van Leergeld, dat gehuurd wordt van de Afdeling Onderwijs van de gemeente, vertoont al vele jaren structurele gebreken. De ventilatie is echt onvoldoende, iets wat juist bij corona van belang is. Ondanks vele contacten met de verhuurder zijn deze problemen helaas nog niet opgelost.

Het bestuur is er trots op dat Leergeld Den Haag dit moeilijke jaar goed is doorgekomen. Dat is vooral te danken aan de inzet van directie en medewerkers!

Boudewijn de Blij

Voorzitter bestuur Leergeld Den Haag

1. Inleiding

1.1 *Leergeld Den Haag in coronatijd*

Ook in 2021 ontkwam Leergeld Den Haag niet aan de coronamaatregelen. We zijn inmiddels aan het 'nieuwe normaal' gewend geraakt. Op de werkvloer is de 1,5 meter samenleving ingevoerd: bureaus gescheiden met plastic schotten. Het thuiswerken is een vast onderdeel van het weekrooster. De kantoorbezetting gehalveerd. Er zijn minder contacten geweest met de gezinnen en kinderen op kantoor. Net als het jaar ervoor hebben we geen huisbezoeken kunnen afleggen. We stonden voor de uitdaging: Hoe zorgen we dat kinderen uit gezinnen met een laag inkomen ook (of juist) tijdens de coronacrisis kunnen (blijven) meedoen?

Ondanks de uitdagingen is het ons wel gelukt. We hebben (bijna) net zoveel kinderen kunnen helpen met net zoveel verstrekkingen als voor Corona. Met een flexibele werkhouding waarin maatwerk de norm is. Met extra inzet op communicatie en onze bereikbaarheid: telefonisch, online en op kantoor (op afspraak). Met wat meer betaalde, tijdelijke medewerkers om het wegvallen van onze stagiaires en vrijwilligers op te vangen.

In 2021 werden er 74.449 verstrekkingen gedaan.

Scholen die voorheen een aanvragen deden voor schoolreizen en werkweken kregen te maken met de nieuwe wet op de Vrijwillige ouderbijdrage per 1 augustus 2021. Dit betekent dat leerlingen altijd aan alle extra activiteiten van school kunnen meedoen. Of ouders de bijdrage wel of niet betalen, speelt niet langer een rol. Dit geldt zowel in het basisonderwijs als in het voortgezet onderwijs. Voorbeelden van activiteiten zijn schoolreisjes, aanvullend sportaanbod of dans- en muzieklessen en extra onderwijsprogramma's (tweetalig onderwijs). Leergeld Den Haag is het afgelopen jaar coulant om met aanvragen voor het schooljaar 2021-2022. Als we een aanvraag voor schoolkosten -onder protest- toekenden, lieten we de ouder een mail naar de school sturen. In deze mail staat dat scholen zelf verantwoordelijk zijn voor alle kosten die te maken hebben met het onderwijsprogramma.

1.2 *De kracht van Leergeld Den Haag*

Visie: Leergeld Den Haag wil dat schoolgaande kinderen (4 t/m 17 jaar) uit gezinnen met een inkomen onder de 130% van het minimumloon kunnen deelnemen aan het sociaal-maatschappelijk leven op en rond de school. Er dreigt sociale uitsluiting als zij niet volwaardig kunnen deelnemen. Dit is schadelijk voor de kinderen, maar ook voor de samenleving.

Doel: Leergeld Den Haag helpt Haagse kinderen uit minimagezinnen **zodat zij kunnen** deelnemen aan activiteiten en zo volwaardig participeren in de samenleving.

Methode: Leergeld Den Haag gebruikt de zogenaamde Leergeldmethode. Deze methode bestaat uit een combinatie van een huisbezoek en laagdrempelige toegang tot onze organisatie. De huisbezoeken hebben in 2021 voornamelijk telefonisch plaatsgevonden. Een

intermediair belt het gezin dat een bijzondere aanvraag doet voor hulp: bijvoorbeeld een bril, vakantiecamp of tweetalig onderwijs. Zij verzamelen de financiële gegevens en beoordeelt of aan de voorwaarden wordt voldaan. Ook wijst de intermediair het gezin op andere voorzieningen en hulpverlenende instanties. Of zij neemt het initiatief om een aanvraag te doen bij particuliere fondsen. Verstrekkingen vinden plaats in natura (schoolspullen, computers, fietsen, etc.). Zo weten we zeker dat de ondersteuning ten goede komt aan de kinderen.

Uniek aan Leergeld Den Haag is de combinatie van vier eigenschappen:

1. de methodiek
2. de organisatiestructuur (inzet van vrijwilligers, stagiaires en medewerkers)
3. de nauwe samenwerking met de gemeente Den Haag
4. het uitgebreide netwerk.

Omdat we laagdrempelig werken bereikt Leergeld Den Haag veel kinderen uit de doelgroep. Maatwerk zit in het telefonisch huisbezoek (we doen een inkomenstoets) en de laagdrempelige inloopfunctie van het bureau. Zijn er in een gezin problemen, dan horen we dat snel. Ouders vertrouwen ons hun zorgen toe. Dit zijn signalen die van Leergeld Den Haag een goed geïnformeerde gesprekspartner maken voor de gemeente en binnen het armoedenetwerk (onder andere de Cliëntenraad Sociaal Domein). We passen ons beleid aan de behoeften van de gezinnen en kinderen aan. Regelmatig vragen we hoe ze onze dienstverlening ervaren. We informeren naar waar ouders tegenaan lopen: wat zijn relevante ontwikkelingen in de stad die hun financiële situatie in stand houden. Naast ons dagelijks contact met tientallen gezinnen via ons telefonisch- en inloopspreekuur en de email, houden wij enquêtes of focusgesprekken met kinderen en ouders.

Contact met het onderwijs

Kinderen brengen een groot deel van hun tijd op school door. De maatschappelijke discussie over kansengelijkheid draait om het soort onderwijs dat een kind volgt. En de kansongelijkheid die dat met zich meebrengt. Scholen (primair onderwijs, voortgezet onderwijs en het mbo) zijn een belangrijke schakel. Als we kinderen en hun ouders willen bereiken, zullen we scholen moeten betrekken bij onze activiteiten. Het onderhouden van relaties met scholen is daarom essentieel. Het invoeren van de nieuwe Wet vrijwillige ouderbijdrage in augustus 2021 toonde aan dat contact en afstemming bijdragen aan een goed begrip over wat Leergeld Den Haag voor de kinderen kan betekenen.

Nieuwe Wet Vrijwillige Ouderbijdrage

Veel scholen kwamen financieel in de knel door de nieuwe Wet vrijwillige ouderbijdrage. In deze wet is bepaald dat kinderen niet uitgesloten mogen worden van activiteiten op school als de ouders de eigen bijdrage niet kunnen of willen betalen. De school moet dan zelf zorgdragen voor de kosten. Sinds de invoering van de wet bekostigt Leergeld Den Haag niet langer activiteiten zoals schoolreizen, tweetalig onderwijs, sport- en kunststromen, enz. Veel scholen informeerden ouders niet of onvoldoende over deze nieuwe wet. Sommige bleven ouders manen om te betalen.

Leergeld Den Haag merkte ook dat veel scholen niet goed op de hoogte waren van de nieuwe wet. Zij verwezen leerlingen en ouders regelmatig naar Leergeld Den Haag voor een oplossing van het betaalprobleem. Daarom bezocht Leergeld Den Haag in 2021 veel middelbare scholen.



Het bekende jeugdboek *De brief voor de koning* van Tonke Dragt was dit jaar de donatie van boekhandel Paagman. Het boek was voor Haags Theaterhuis aanleiding om er een speciale familievoorstelling van te maken.

“Wij vinden dat Leergeld Den Haag geweldig werk doet voor kinderen van ouders in de bijstand. (moeder Angelina)”

2. Zeggenschap

Zeggenschap is het recht van kinderen/jongeren om mee te beslissen over voor hen belangrijke zaken.

Haagse Raad van Kinderen rond het thema armoede

In 2017 besloot de gemeente Den Haag om een Raad van Kinderen in te stellen. De raad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan beleidsmakers, politici, pers en media op het gebied van kinderarmoede. Het doel is om kinderarmoede op de (politieke) agenda te houden. In de Haagse Raad van Kinderen zitten 17 kinderen tussen de 10 en 16 jaar. Leergeld Den Haag begeleidt de Raad van Kinderen. Maandelijks wordt er met de raad een bijeenkomst gehouden.

Doelstelling voor 2021

- Kinderen structureel laten meedenken over maatschappelijke vraagstukken zoals armoede.
- Gevraagd en ongevraagd advies geven over armoede en kinderen aan (gemeentelijk) politiek, bestuur en maatschappelijk middenveld.
- Inspiratie bieden en rolmodellen zijn voor leeftijdsgenoten.



Wat hebben we bereikt

Nota Cultuureducatie 2021

Samen met Hugo van den Hoek Ostende (portefeuillehouder cultuureducatie OCW, gemeente Den Haag) sprak de Raad van Kinderen over de invulling van de nota Cultuureducatie. De kinderen lieten weten hoe zij cultuur graag terug willen zien in de stad of op school.

Veel kinderen weten niet dat musea gratis zijn als je onder de 18 bent. Scholen moeten kinderen vaker stimuleren om cultuur te gaan volgen. Cultuurmakers moeten meer kijken naar wat kinderen wensen en niet op eigen houtje een programma invullen.

In sommige wijken is het aanbod niet voldoende of te weinig verschillend. In De Rade is er geen aanbod om danslessen te volgen. In andere wijken (Schilderswijk) is het aanbod juist wel groot en divers.

De Raad van Kinderen zegt dat kunst alleen leuk blijft wanneer kinderen vrij zijn in het kiezen en zij niet wordt verplicht om iets te volgen. Kinderen volgen soms een tijdje muziek- of danslessen en stoppen omdat ze er geen tijd meer voor hebben. In de nota Cultuureducatie

staan letterlijk enkele uitspraken uit de Verklaring die de Raad van Kind opstelde over de waarde van cultuur.

Kindervragenuur

Fonda Sahla (voormalig wethouder D66) nam in 2021 het initiatief om een kindervragenuurtje in te stellen. Tijdens dit moment gaan kinderen in gesprek met de burgemeester en wethouders over zaken die kinderen belangrijk vinden. Leergeld Den Haag was gevraagd om mee te denken over de invulling van het kindervragenuurtje. Samen met Centrum 1622 werd gestart met het voorbereiden van de Haagse variant. Tijdens het kindervragenuurtje kunnen kinderen vragen stellen aan de burgemeester en wethouders. De Raad van Kinderen heeft de taak om te bewaken dat er antwoorden komen en toezeggingen worden nageleefd. Door corona moest het kindervragenuurtje worden uitgesteld.

3. Educatie

Educatie is niet alleen gericht op kennisvermeerdering, ontwikkeling en persoonlijke groei van kinderen/jongeren, maar ook op het leren functioneren in de samenleving.

Leergeld Den Haag vindt educatie belangrijk. We verstrekken aan Haagse kinderen uit minimagezinnen de volgende voorzieningen:

3.1 Schoolspullenpas

De Schoolspullenpas is bestemd voor ruim 19.000 Haagse schoolgaande kinderen (4 t/m 17) met een Ooievaarspas. Deze pas is een belangrijk onderdeel van het Haagse Kindpakket.

Doelstelling voor 2021

- 90% van de ruim 19.000* kinderen die in aanmerking komen gebruikt de Schoolspullenpas. Dit percentage is de afgelopen drie jaar ongeveer gelijk gebleven. Wij verwachten geen echte stijging, omdat het verzilveringspercentage al hoog ligt. Dit betekent dat we minimaal 17.000 Schoolspullenpassen verstrekken;
- Het aanbod van winkels die schoolspullen aanbieden sluit goed aan bij de voorkeur van de ouders en kinderen.

Wat hebben we bereikt

17.086 Haagse kinderen kochten in 2021 met de Schoolspullenpas hun schoolspullen bij de aangesloten winkels. In 2020 waren het 18.703 kinderen.

**Peildatum 28 augustus 2020*

3.2 Digitale, educatieve programma's voor basisschoolkinderen

Op school leren kinderen spelenderwijs digitaal vaardig te worden. Deze competentie hebben ze nodig bij het leren van verschillende vakken: taal, lezen, rekenen, schrijven, aardrijkskunde, geschiedenis.

Vanaf 2020 biedt Leergeld Den Haag gratis digitale leermiddelen aan voor kinderen in groep 1 tot en met 8. Voor groep 1 en 2 is er WordExtra. Voor de groepen 3 t/m 8 is er Squla.

Doelstelling voor 2021

- In Den Haag komen ruim 11.500* kinderen in het primair onderwijs in aanmerking voor een thuisabonnement van Squla. Gezien het intensieve gebruik verwachten we dat 40% van de kinderen een thuisabonnement op Squla aanvraagt (4.600 abonnementen). Dit is een stijging van 14% ten opzichte van de doelstelling van 2020 (3.000 Squla-thuisabonnementen).

Wat hebben we bereikt

Aan 2.731 kinderen is er Squla of WordExtra abonnementen verstrekt. In 2020 waren dat er 3.223 kinderen. Er zijn in 2021 meer kosten gemaakt ten opzichte van 2020. Dit heeft te maken dat er in 2020 veel niet-geactiveerde codes hergebruikt zijn.

**Peildatum 28 augustus 2020*

3.3 Verplicht gebruik van tablets, laptops en mobiele telefoons in het Voortgezet Onderwijs

Tablets, Chromebooks, laptops of mobiele telefoons zijn niet meer weg te denken. Deze apparaten zijn op veel scholen verplicht, net als leerboeken. Heb je geen digitaal hulpmiddel, dan kun je op school niet meekomen.

Doelstelling voor 2021

- Aan alle Haagse kinderen met een Ooievaarspas maatwerk leveren, als het onderwijs eisen stelt aan verplichte, digitale hulpmiddelen;
- Van alle Haagse kinderen die naar de brugklas gaan, hebben ruim 1.200* een Ooievaarspas. Zij komen in aanmerking voor een smartphone met een abonnement. Doelstelling is om aan 75% van bovengenoemde brugklassers een smartphone met abonnement (900 smartphones) te verstrekken. Dit is een daling van ruim 8% ten opzichte van het aantal verstrekkingen in 2019. Wij verwachten een daling van het aantal aanvragen. Steeds meer kinderen hebben al een smartphone voordat ze naar de brugklas gaan.
- Aan voormalige Leergeldbrugklassers tot en met 15 jaar, die eerder een gratis smartphone hebben gekregen, opnieuw een gratis jaarabonnement verstrekken.

Wat hebben we bereikt

In verband met de coronacrisis is de behoefte aan laptops en Chromebooks groot. Zeker onder middelbare scholieren. Dankzij een extra bijdrage van OCW Den Haag hebben wij in deze behoefte kunnen voorzien. Wij hebben 1.225 laptops en Chromebooks kunnen verstrekken in 2021.

In 2021 zijn er 800 mobiele telefoons (type Samsung A52) aan brugklasleerlingen verstrekt. De totale verstrekking bedraagt 4.235 mobiele telefoontjes met abonnement en de verlenging van de abonnementen van de kinderen die in voorgaande jaren al een mobiele telefoon hebben gekregen. In 2020 ging het om 4.388 kinderen. Dit jaar waren de verstrekte mobiele toestellen iets duurder en sterker, omdat het voorgaande toestel gevoelig was voor schade. Ook is de bezorging van de mobiele telefoons uitbesteed aan een derde partij vanwege de coronacrisis. Dit heeft voor extra kosten gezorgd.

*Peildatum 28 augustus 2020

4. Bijzondere aanvragen

Onder bijzondere aanvragen verstaat Leergeld Den Haag eenmalige of tijdelijke uitgaven die van belang zijn voor de ontwikkeling van kinderen. Daarmee wordt sociale uitsluiting voorkomen onder kinderen uit gezinnen met een laag inkomen.

Doelstelling: zorgen dat ook kinderen uit Leergeldgezinnen goed kunnen zien, lessen kunnen blijven volgen en huiswerk kunnen maken.

Wat hebben we bereikt

In 2021 kregen 869 kinderen een bijzondere verstrekking. In 2020 waren het er 684. Laptops, tablets, schoolkampen/-reisjes, brillen, rekenmachines waren het meest gevraagd. De coronacrisis en de nieuwe Wet vrijwillige ouderbijdrage maakten dat ouders minder aanklopten bij Leergeld voor een bijdrage aan schoolreizen. Het jaar 2021 beschouwden we als overgangsjaar: bij hoge uitzondering maakten we financiering mogelijk als een leerling uitgesloten dreigde te worden. Leergeld Den Haag stak veel energie in de contacten met de scholen. Enerzijds om uitleg te geven over de verandering door de nieuwe wet, anderzijds om de vele vragen van ouders te beantwoorden vanwege de miscommunicatie met de school van kind. Dat dit een landelijk probleem is, dat ook in 2022 nog steeds actueel is, blijkt wel uit Kamervragen (16 maart) van de SP en GroenLinks.

5. Communicatie

Communicatie is de uitwisseling van gedachten, gevoelens, informatie en ideeën tussen mensen. Deze uitwisseling vindt steeds vaker plaats via sociale media met gebruikmaking van digitale hulpmiddelen.

Leergeld Den Haag verstrekt computers (en smartphones) en repareert computers. Dit communicatieproject is een samenwerking met ict-stagiaires van ROC Mondriaan.

Mede dankzij extra financiering van de dienst Onderwijs konden we een groot aantal kinderen van een Chromebooks voorzien. Ook nu kiest het voortgezet onderwijs vaker voor *blended learning* en stellen de scholen aanschaf van een laptop of Chromebook verplicht.

Ten tweede vragen ouders steeds vaker om een laptop. Gezinnen met een laag inkomen zijn vaak klein behuisd. Een computer neemt ruimte in en is niet mobiel. Een laptop neemt nauwelijks ruimte in en kan makkelijk worden meegenomen naar een rustig plekje in huis.

Wij verwachtten een blijvende stijging van de vraag naar laptops. De vraag naar computers nam af. We beschikken over onvoldoende financiële middelen om aan de veranderende vraag -van refurbished computers naar laptops- te voldoen. Daarom verstrekten we alleen laptops aan middelbare scholieren als de school een laptop verplicht stelde. Medio 2021 zijn we gestart met het Chromebookproject. Kinderen vanaf 6 jaar kunnen nu een Chromebook aanvragen. We verstrekken nog wel computers aan kinderen van 4 en 5 jaar.

Doelstelling voor 2021

- minimaal 1.400 computers verstrekken;
- minimaal 600 computers repareren.

Wat hebben we bereikt

In 2021 zijn er 2.606 computers en Chromebooks verstrekt. In 2020: 3.899.

We zien een daling in aantallen, maar het aantal verstrekte computers is nog steeds hoog. Dit heeft te maken met het thuisonderwijs door corona. Er zijn 266 (318 in 2020) reparaties aan computers uitgevoerd.

6. Mobiliteit

Mobiliteit vergroot de beweging- en handelingsvrijheid van jongeren.

6.1 Fietsen

Jongeren vinden het sociale aspect van mobiliteit belangrijk. Ze praten terwijl ze samen op weg zijn. Fiets en het openbaar vervoer zorgen voor ontmoeting.

Leergeld Den Haag verstrekt fietsen aan kinderen vanaf 10 jaar. Dit doen we om de volgende redenen:

- Tijdens de pandemie riep de overheid op zo min mogelijk gebruik te maken van het openbaar vervoer. De fiets is een gezond en goedkoop alternatief;
- Fietsen is gezond; veel kinderen bewegen te weinig, fietsen stimuleert het bewegen en voorkomt overgewicht;
- Op de fiets kunnen kinderen grotere afstanden afleggen. Hierdoor kunnen zij contacten buiten de eigen wijk onderhouden en deelnemen aan activiteiten verder van huis. Dit vergroot hun participatie;
- Minimagezinnen moeten elke cent omkeren. Een fiets geeft een aanzienlijke besparing op de kosten voor het openbaar vervoer;
- Fietsen levert een flinke bijdrage aan een schoner milieu;
- Met een fiets kunnen sommige kinderen de school bezoeken die het best past bij hun mogelijkheden;
- Onnodige wisselingen van school, bijvoorbeeld bij verhuizing, kunnen voorkomen worden, wat schooluitval kan beperken;
- Kinderen in het voortgezet onderwijs hebben tijdens de lesdag steeds vaker te maken met verplaatsingen naar andere locaties wegens verbouwingen, sportaccommodaties en deelname aan culturele activiteiten.

Doelstelling voor 2021

- Kinderen (10 t/m 17) met een Ooievaarspas mogen eenmalig een fiets aanvragen. Als het kind eerst een kindermaat nodig heeft, dan mag de fiets een keer worden omgeruild voor een groter exemplaar. Wij streven ernaar om 2.400 fietsen te leveren. Dat is een stijging van 7 procent ten opzichte van de doelstelling van 2020.

Wat hebben we bereikt

In 2021 zijn er 1.895 fietsen (inclusief fietsreparaties) verstrekt. In 2020 waren dat 2.003. Dit project heeft een paar maanden stilgelegen omdat de leveranciers in de lockdown hun winkels moesten sluiten. Ook is er sprake van een daling van het aantal kinderen met een Ooievaarspas.

6.2 OV-chipkaart

Jongeren (12 t/m 17) met een Ooievaarspas kunnen een persoonlijke OV-chipkaart aanvragen. Hiermee kunnen ze in het weekeinde en in de schoolvakanties gratis met de HTM reizen. Dit vergroot hun wereld, want mobiliteit is letterlijk verder komen. Reizen is tevens een leerproces om de grip op de eigen omgeving en de eigen ontwikkeling te vergroten. Uit onderzoek is gebleken dat jongeren deze regeling optimaal gebruiken. De kosten van het aantal reisbewegingen zijn groter dan het bedrag dat ervoor betaald is. Het verlies op onze ov-chipkaart komt voor rekening van de HTM en doneert daarmee ook aan Leergeld.

Doelstelling voor 2021

- Ruim 8.500* kinderen komen in aanmerking voor een OV-chipkaart. Wij verwachten niet dat het gebruik van het openbaar vervoer zal stijgen en streven naar een verzilveringspercentage van 82%: dat zijn 7.000 OV-chipkaarten. Daarmee blijft het beoogde resultaat hetzelfde als 2019 en 2020.

Wat hebben we bereikt

In 2021 konden 7.696 kinderen gratis reizen. Dit aantal bestaat uit 6.109 abonnementen, 1.587 ov-chipkaarten, vergoedingen voor jaarabonnementen en restituties. Door de lockdown waren er minder reisbewegingen. Mogelijk heeft ook de angst om te reizen een rol gespeeld. Om de verstrekking te optimaliseren plaatsten we een instructiefilmpje op de website over het ophalen van het ov-abonnement. Leergeld Den Haag wil een intern onderzoek doen naar gewildheid van de verstrekking. Daar zullen we ook kinderen bij betrekken.

*Peildatum 28 augustus 2020

“Leergeld Den Haag doet genoeg voor kinderen. We zijn blij met jullie, dank je wel voor alles.” (vader Ahmet)

7. Identiteitsontwikkeling

Winterkledingpas

Kleding vormt voor jongeren een belangrijk onderdeel van hun identiteit en imago. Verzorgde, passende kleding versterkt de mogelijkheid om sociale contacten te leggen. Met hun kledingkeuze dragen jongeren een boodschap uit en draagt in belangrijke mate bij aan de identiteitsontwikkeling.

Doelstelling voor 2021

- 19.000 kinderen tussen 4 en 18 jaar met een Ooievaarspas kunnen een Winterkledingpas aanvragen. De Winterkledingpas is populair onder onze gezinnen. We streven naar een bijna maximale verzilvering van 94%; dat zijn minimaal 18.000 kledingpassen;
- Een gevarieerd aanbod retailers van kinder- en jongerenkleding samenstellen.

Wat hebben we bereikt

In 2021 konden 17.392 kinderen winterkleding en schoenen aanschaffen bij diverse kleding- en schoenenzaken (in 2020: 18.306). Er zijn minder Winterkledingpassen uitgegeven door het lager aantal Ooievaarspashouders. Omdat gezinnen geen gebruik van de pas konden maken tijdens de lockdown, wilden we dit compenseren. We besloten om de pas eenmalig te verhogen met € 25,00. Gezinnen zaten in zwaar weer omdat ze ook andere verstrekkingen niet konden aanvragen of verzilveren, zoals voor sport- en cultuur.

8. Vrijtijdsbesteding

Vrije tijd is de noemer voor alle tijd die kinderen/jongeren hebben naast zelfzorg, school, huiswerk, gezinsactiviteiten en een mogelijke bijbaan.

Sport maakt kinderen gezonder en bevordert sociale contacten en integratie. Sportende kinderen ontwikkelen teamgeest. Ze leren hoe ze zich in een groep kunnen handhaven. Leren omgaan met winnen en verliezen vergroot hun horizon. Sport kan bovendien voorkomen dat kinderen te zwaar worden.

Cultuurdeelname op jonge leeftijd stimuleert latere cultuurdeelname. Cultuur is een belangrijke component. Hoe wij de wereld en elkaar waarnemen en daaraan betekenis geven, wordt door cultuur gevormd. Meedoen aan culturele activiteiten helpt het vormen van normen en waarden.

Voor kinderen met een Ooievaarspas betaalt de Gemeente de contributie voor deze activiteiten en Leergeld De Haag levert de noodzakelijke kleding en materialen.

Doelstelling voor 2021

- Jongeren kunnen hard getroffen worden door het coronavirus. Daarom verwachten wij dat het aantal aanvragen voor sportkleding en -materialen nog niet op het niveau van 2019 zal komen. Wij streven naar minimaal 3.000 sport- en cultuurverstrekkingen. Dat is ongeveer 30% minder dan het aantal verstrekkingen in 2019 (4.400 verstrekkingen);
- Intensief samenwerken met de circa 350 sportverenigingen en cultuurorganisaties die werken met de Ooievaarspas om voor ieder kind de benodigde kleding en attributen beschikbaar te stellen.

Wat hebben we bereikt

In 2021 zijn er aan 2.679 kinderen verstrekkingen gedaan in het kader van sport en cultuur. In 2020 waren dat er 2.692 kinderen. De daling is veroorzaakt door de coronacrisis. Veel sportclubs en verenigingen waren in de eerste en laatste maanden van 2021 dicht.

9. Vieren

9.1 *Speelgoedpas*

Leergeld Den Haag vindt het belangrijk dat Haagse kinderen tussen 4 en 12 jaar uit minimagezinnen hun verjaardagen kunnen vieren. Feestjes zijn belangrijk in het leven van kinderen. Hun verjaardag is één van de belangrijkste dagen in het jaar. Familie en vrienden laten merken dat ze blij zijn dat jij geboren bent. Om je dat te laten voelen krijg je aandacht en cadeautjes, vaak speelgoed. Met speelgoed kunnen kinderen zich goed ontwikkelen op verschillende ontwikkelingsgebieden.

Doelstelling voor 2021

- Van alle kinderen tussen de 4 en 12 jaar in Den Haag hebben bijna 11.000* kinderen een Ooievaarspas. Wij streven naar een verzilveringspercentage van minimaal 70%, dat zijn minimaal 7.700 speelgoedpassen.

Wat hebben we bereikt

We hebben aan 8.189 kinderen een speelgoedbon verstrekt. Die kunnen ze voor hun verjaardag inwisselen bij een aantal geselecteerde speelgoedwinkels. In 2020 waren het 9.826 kinderen. Er is in 2021 minder verzilverd vanwege de eerste lockdown. Die heeft lang geduurd. De kosten zijn wel gestegen ten opzichte van 2020 vanwege het verhogen van de waarde van de speelgoedbonnen met een bedrag van €5,-.

*Peildatum 28 augustus 2020

9.2 *Jarige Job*

Kinderen in gezinnen die gebruik maken van de Voedselbank, kunnen uit geldgebrek dikwijls hun verjaardag niet vieren. Hun ouders weten vaak al niet hoe ze de maand door moeten komen. Jarige Job maakt van hun verjaardag een feestdag met een cadeautje, traktaties voor op school en versierspullen. Vlak voor de verjaardag van hun kind kunnen de ouders bij de Voedselbank een verjaardagsbox van Jarige Job ophalen. Dit project wordt volledig door vrijwilligers uitgevoerd.

Doelstelling voor 2021

- Voor minimaal 1.000 kinderen verjaardag traktaties te maken, zodat zij op school kunnen trakteren.

Wat hebben we bereikt

Er zijn 110 verjaardagsboxen gemaakt. In elke box zitten traktaties voor 35 kinderen. Er zijn 3.850 kinderen getrakteerd.

10. Brugklasfestival

Net als in 2020 is het *Brugklasfestival* ook in 2021 afgelast vanwege de Coronamaatregelen.



Dankzij onze donateurs kwamen er extra financiële middelen en goederen, zoals laptops beschikbaar.



Hiermee kon Leergeld Den Haag projecten mogelijk maken en locaties voor huiswerkbegeleiding voorzien van devices.

“Wat jullie nu al doen voor ons is geweldig. Dankzij jullie kunnen we twee keer per jaar geld uitgeven aan schoolspullen en kleding: iets waar we normaal niet veel aan kunnen uitgeven.” (moeder Lilly)

11. Andere projecten

Kinderen, Cultuur en Kansen

In september 2019 is Leergeld Den Haag, in opdracht van de gemeente Den Haag, gestart met het project Kinderen, Cultuur en Kansen. Het doel is om 100 kinderen te bereiken voor cultuureducatie en 50 kinderen voor talentontwikkeling. Bij het project zijn vier cultuureducatieve partners betrokken: Art-S-Cool, Beweigi, Haags Theaterhuis en Muziekcentrum 1001 Nachten. Samen maken we het mogelijk dat er meer kinderen uit minimagezinnen mee kunnen doen met cultuureducatieve activiteiten en hun artistieke talenten ontwikkelen. In 2021 hebben 942 kinderen meegedaan aan de Lenteschool, de Zomerschool en het speciale programma gericht op talentontwikkeling. We konden zoveel kinderen bereiken dankzij extra financiering (€ 47.525) door de Gemeente Den Haag en Fonds 1818 (€ 15.000).



Voor de communicatie over het project heeft Leergeld Den Haag de website www.doenwiejebent.fun. Hier wordt telkens het nieuwste programma aangekondigd, vind je een terugblik op eerdere activiteiten en staan er de online lessen die tijdens de lockdown werden aangeboden. Op 21 juni 2021 mochten Charlie Ortega (directeur Leergeld Den Haag) projectleider Janine Koppers bij Den Haag FM vertellen over de Zomerschool.

Leven als een ADO-prof

Leergeld Den Haag startte in 2021 een samenwerking met stichting ADO Den Haag in de Maatschappij, maatschappelijke tak van de voetbalclub ADO Den Haag. We werken samen in het project Leven als een ADO-prof. Tien maanden begeleiden we een groep van 25 kinderen. Tijdens dit traject krijgen ze waardevolle (levens)lessen mee. Behalve voor voetbaltraining is er aandacht voor gezonde voeding, doelen stellen, social media, fair play en respectvol met elkaar omgaan.



Leergeld Den Haag verzorgde de werving onder de kinderen met een Ooievaarspas. We laten ons bijstaan door een ervaren jongerenwerker voor het geval er op sociaal-emotioneel gebied vragen zijn. In korte tijd was Team Leergeld Den Haag geformeerd; 25 enthousiaste jongens en meisjes in de leeftijd 10-16 jaar hadden zich opgegeven. Ouders en de kinderen zijn erg positief over dit project. Het geeft de kinderen een boost in hun zelfvertrouwen.

Kinderen die voor het project nog niet sporten hebben zich nu ingeschreven bij verschillende sportclubs. Twee van onze deelnemers zijn door ADO Den Haag gescout als veelbelovend talent. Om de teamspirit te bevorderen bezocht Leergeld samen met de kinderen en hun ouders een wedstrijd in het Cars Jeansstadion, de thuisbasis van ADO Den Haag.

Aktie pepernoot

In samenwerking met het Nationaal Kinderfonds (NKF) deed Leergeld Den Haag mee met actie pepernoot. Het NKF schonk ons voor €2.500,00 aan bonnen. Van deze donatie kocht Leergeld Den Haag cadeaus voor 450 kinderen. Via onze wijkpartners (Lichtpuntjes van Mariahoeve, Escamp voor Vrouwen, Anna's Gedoe, Welzijn Scheveningen) werden gezinnen benaderd voor wie dit extraatje goed pas komt. Medewerkers van Leergeld Den Haag benaderden gezinnen met wie ze in 2021 contact hadden. Met deze actie maakten we kinderen blij van gezinnen die op de Voedselbank aangewezen zijn of onder bewindvoering staan.

In december 2021 zette Leergeld dit jaar een eenmalige actie op touw voor kinderen van 12 tot en met 17 jaar. 7.546 Kinderen kregen een bioscoopbon met een ov-kaartje. Hiermee kon ieder kind met een vriendje of vriendinnetje naar de bioscoop. 2021 was voor veel kinderen een zwaar jaar. Sociale contacten op school en in de vrije tijd waren door corona een groot deel van het jaar niet mogelijk. Voor de kinderen een groot gemis. Omdat Leergeld Den Haag staat voor meedoen, wilden we dit met deze actie herstellen.

Brand in de Wouwermanstraat

Leergeld Den Haag schoot de gezinnen te hulp die getroffen waren door de brand in het woonblok in de Wouwermanstraat. We zochten met de families contact om te achterhalen waar de kinderen direct behoefte aan hadden. Dit was maatwerk waar Leergeld Den Haag in uitblinkt. Snel en gericht handelen. Gezinnen zonder ooievaarspas die door de brand in de geldproblemen kwamen hebben we geholpen. Families met een ooievaarspas die hun spullen kwijt waren boden we extra aanvraagmogelijkheden. Uiteindelijk zijn alle gezinnen goed terecht gekomen.

Raad van Ouders

In 2021 heeft Leergeld Den Haag een Raad van Ouders in het leven geroepen. Deze raad fungeert als klankbord voor nieuwe plannen en bestaande verstrekkingen. De ouders zijn voor deze raad aangetrokken via het netwerk van wijkorganisaties uit alle delen van de stad. Aanvankelijk kon de Raad van Ouders alleen maar online bijeenkomen. Op 17 december 2021 vond de eerste live bijeenkomst plaats, waar 13 vaders en moeders bij aanwezig waren.

Helpdesk geldzaken

Elke vrijdag ontvangt Helpdesk Geldzaken in het kantoor van Leergeld Den Haag mensen. Helpdesk Geldzaken is de gemeentelijke serviceorganisatie waar inwoners van de stad terecht kunnen voor vragen over geld, besparen of schulden.

“Ik wil jullie bedanken omdat ik als alleenstaande moeder met 3 kinderen na mijn scheiding nergens hulp heb gekregen, behalve van jullie. De cadeautjes met verjaardagen en met Sinterklaas, de leencomputer en het mobieltje, de schoolspullenpas en de winterkledingpas hebben ons er letterlijk doorheen gesleept.” (anonieme moeder)

12. Consequenties voor bestuur en organisatie

Coronamaatregelen, bereikbaarheid en dienstverlening van Leergeld Den Haag

De maatregelen rond het coronavirus hadden een groot effect op onze werkwijze, de werkomstandigheden en ons contact met gezinnen.

De 1,5 meterregel betekende dat maar de helft van het personeel op kantoor werkte. Volgens een wisselrooster was de andere helft thuis aan het werk. De coronamaatregelen waren ook van invloed op onze vrijwilligers. Omdat er geen huisbezoeken afgelegd konden worden, vervielen hun taken. Leergeld Den Haag maakt uitgerekend bij huisbezoeken gebruik van vrijwillige krachten.

Leergeld Den Haag heeft minder gebruik van stagiaires kunnen maken. Een stagiaire op de werkvloer betekent een medewerker minder op kantoor. Voor een goede begeleiding van de stagiaires ontbrak het aan voldoende menskracht. De drie ict-stagiairs die in september 2020 waren gestart, ronden hun stage in juni 2021 af. Zij zijn onmisbaar voor het bezorgen, installeren en repareren van pc's. In augustus 2021 startten twee nieuwe ict-stagiairs. Net als in 2020 waren er in 2021 geen stagiaires van de opleiding Sociaal Maatschappelijke Dienstverlening van ROC Mondriaan.

Om onze bereikbaarheid rond de dienstverlening op peil te houden, maakten we aan het eind van het jaar van extra betaalde krachten gebruik.

De veiligheid van de werkomgeving was een aandachtspunt. Het aanbrengen van voldoende ventilatiemogelijkheden zorgde voor een goede klimaatbeheersing. Om ruimte te scheppen tussen de werkplekken werd een deel van de vergaderruimte opgeofferd en bij het kantoor getrokken. Er vond een kleine renovatie plaats om een veilige, persoonlijke en kindvriendelijk ontvangst van de gezinnen te realiseren. De nieuwe dubbele balie maakte het mogelijk om binnenin het kantoor een wacht- en ontmoetingsplek te creëren. Hiermee hoort het wachten in het halletje achter de voordeur tot het verleden. Frontoffice (ontvangstbalie) en backoffice (bureauplekken) bevinden zich weer in het zicht van de ouders, wat bijdraagt aan de open en vertrouwde sfeer. Met een kleine club toegewijde en professionele medewerkers -we hadden te maken met onderbemensing- zijn we erin geslaagd om bijna 74.500 verstrekkingen bij kinderen uit gezinnen met een minimuminkomen te bezorgen.

Samenwerking gemeente

Dankzij de samenwerking met de dienst Onderwijs was Leergeld Den Haag een vangnet voor kinderen uit gezinnen met laag inkomen. We konden veel kinderen van een device voorzien.

Nieuw was het bespreken van de kwartaalrapportages met ambtenaren van de dienst SZW. De gesprekken verliepen zeer prettig en constructief. Door in een vroeg stadium de ontwikkelingen rond het realiseren van de begrote aantallen te bespreken, was er ruimte voor aanpassingen met goedkeuring van de gemeente. Deze samenwerking heeft er mede voor gezorgd dat er weer bijna 20.000 kinderen zijn geholpen met 74.500 verstrekkingen.

Communicatie

In 2021 heeft Leergeld Den Haag de communicatie verder geprofessionaliseerd. De communicatie met de kinderen verloopt voor een groot deel via de ouders. Social media zijn daarin een onmisbare schakel. Zo namen onze volgers op Facebook toe met ruim 56% van 904 naar 1.407 personen. Deze groei werd gerealiseerd door de 184 berichten met een gemiddelde betrokkenheid van 10%. Naast het informeren van de doelgroep (84% is vrouw, van wie tweederde tussen 25-55 jaar), scoorden de persoonlijke verhalen van zowel collega's als ouders goed.

In onze communicatie hebben we in hoofdzaak gebruik gemaakt van directe mailings en nieuwsbrieven. Naast het rechtstreeks aanschrijven van de kinderen en gezinnen over een verstrekking, informeerden we hen actief over onze projecten (Kinderen, Cultuur en Kansen, Leven als een ADO-prof, Geld de Baas) of projecten van derden (Mix-clinics voor meiden).

De bekendheid van Leergeld Den Haag kreeg een impuls door de mediaaandacht. Zowel Omroep West als Den Haag FM

besteedde in 2021 aandacht aan thema's die Leergeld Den Haag via de media aankaarte.



Verbouwing

Leergeld is tevreden met haar huisvesting. Het kantoorpand, een deel van een voormalige bibliotheek, staat in een wijk waar veel van onze gezinnen wonen. Het is makkelijk bereikbaar met openbaar vervoer. Dat is belangrijk omdat het grootste deel van onze doelgroep geen auto heeft. En het heeft een zeer redelijke huurprijs, waardoor we ook onze overheadkosten laag kunnen houden. Van iedere euro die Leergeld ontvangt gaat 88 cent rechtstreeks naar de aanschaf van een fiets, computer of sportkleding voor de kinderen! Wij zijn ontzettend blij dat de gemeente Den Haag onze organisatie een betaalbare kantoorruimte kan bieden.

De noodzaak voor een verbouwing blijft urgent. De kantoorruimte voldoet niet aan het Bouwbesluit. De dienst OCW is bezig met het verduurzamen van haar maatschappelijk vastgoed. Er is een adviesrapport opgesteld met voorstellen voor het verduurzamen van de panden die de dienst OCW in beheer heeft. Daar valt ook het kantoorpand van Leergeld onder. In het najaar van 2020 hebben wij een verbouwingsplan en conceptbegroting laten opstellen waarover wij op zo kort mogelijke termijn met de gemeente in gesprek willen. De belangrijkste bespreekpunten zullen de financiering van de verbouwing zijn en hoe we de verduurzaming kunnen laten samenvallen met de noodzakelijke verbeteringen.

Personele bezetting per 31 december 2021

Naam	Functie / aandachtsgebied	FTE
Charlie Ortega	Directie <i>Nevenfuncties</i> Lid Raad van Commissarissen Haag Wonen Lid Raad van Toezicht 3So, steunstichting van Lucas Onderwijs	0,89
Wendy te Kamp	Office manager	0,89
Nadia El Arnouki	Office management assistent	0,89
Joyce Lachman	Sport en Cultuur	0,89
Ruud Groenendijk	Sport en Cultuur	1
José Groenheide	Fietsen	0,97
Öznur Elmas	Computers, mobiele telefoon	1
Merdad Pour Moshed	Computers	1
Steffany Kuppen	Chromebooks	0,89
Moniek Wekhoven	Squla, Raad van Kinderen	1
Farouk Kachtian	Bijzonder, OV-abonnement, Squla	1
Karlijn Vreeburg	Bijzonder	0,67
Benito Soetosenojo	Schoolspullenpas, Winterkledingpas	1
Don Thode	Projecten	0,89
Martha Gopal	Front office	0,94
Sarab Ali	Controller	1
Ruud Nannes	Communicatie	0,89
		15,81

Bestuurssamenstelling

Gedurende het verslagjaar bestond het bestuur uit de volgende personen:

- André Dijkhuijs (voorzitter tot 30 juni 2021)
- Boudewijn de Blij (voorzitter vanaf 30 juni 2021)
- Ino Mulders (secretaris tot 30 maart 2021)
- Bernadette van Buchem (secretaris vanaf 30 maart 2021)
- Ron van Zanen (penningmeester)
- Limmy Yusuf (bestuurslid)
- Charina Ori (bestuurslid vanaf 30 maart 2021)

Daarnaast hebben in 2021 twee jeugdige aspirant bestuursleden met het bestuur meegelopen om zodoende bestuurlijke ervaring te kunnen opdoen.