



Leergeld
Den Haag

Jaarverslag

2023

Datum: 29 april 2024

Inhoud

Inleiding	3
Onze activiteiten in 2023	4
Vergroten bestaanszekerheid en participatie	6
Onze meerwaarde uit bijzondere projecten	7
Vrijwilligersbeleid geprofessionaliseerd	9
Hoe wij samenwerken met samenwerkingspartijen	10
Financiële zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie	11
Raad van Ouders	11
Raad van Kinderen	11
Monitoren en resultaten inzichtelijk maken	13
Werving en tevredenheid	14
Bekendheid in de stad	15
Toekomstige ontwikkelingen	16
Organisatie en bestuur	17
Bijlage	18

Inleiding

Al 23 jaar is Leergeld Den Haag een begrip in de stad als het gaat om het bestrijden van kinderarmoede. Onze hulp bereikt zowat alle kinderen met een Ooievaarspas. In 2023 bijna 17.000 kinderen. Zij mogen geen belemmering ervaren in hun ontwikkeling. Dit doen we door het verstrekken van goederen: bijna 83.000 stuks. Welke dat zijn staat in het volgende hoofdstuk. We lossen niet alleen materiële tekorten op. We zorgen dat kinderen zich ook immaterieel niet arm hoeven voelen. Met onze projecten stimuleren we dat zij hun sociale vaardigheden en hun talenten ontdekken. Daarmee groeit hun zelfvertrouwen. In dit jaarverslag kijken we terug op de belangrijkste wapenfeiten van 2023.

Terugblik op 2023

In 2023 kreeg Leergeld Den Haag voor het eerst te maken met de nieuwe gemeentelijke subsidieaanvraagprocedure. In meerdere rondes dienden we onze plannen in. Die werden op basis van een puntensysteem beoordeeld. Het onderbouwen van de plannen kostte flink wat extra tijd. Dit trok een stevige wissel op de inzet van menskracht. De beoordeling en goedkeuring volgden hun eigen dynamiek. Dat de subsidieaanvraag met ruim €1.000.000,- was gekort viel tegen. Maar het gaf ook energie om ervoor te gaan.

Leergeld Den Haag vroeg aandacht voor het belang van een langdurend (kinder)armoedebeleid. Maatregelen zouden in een vroeg stadium met de kinderen en de ouders besproken moeten worden. Armoedebeleid is iets van de lange adem. Het realiseren van beleidsplannen en het meten van effecten kost tijd. Het verzachten van armoede staat of valt bij een pakket maatregelen dat voor de langere termijn gegarandeerd is. Daarmee wordt impact gemaakt.

“We willen dat het beleid en de ambities van de wethouder en haar integrale benadering terug te vinden zijn in de beleidsdoelen bij andere diensten zoals zorg, welzijn, onderwijs, mobiliteit en leefbaarheid. Daarmee worden alle wethouders mede verantwoordelijk voor hun aandeel in het terugdringen van kinderarmoede”.

Het stoppen van de financiering van de vrijwillige ouderbijdrage via de Ooievaarspas door scholen hield de gemoederen ook in 2023 bezig. Om de tekorten voor schoolreisjes en buitenschoolse activiteiten op te vangen, maakte de gemeente tijdelijk extra geld vrij. Het subsidieplafond van de regeling Buitenschoolse activiteiten en schoolreisjes voor een school in het basisonderwijs, speciaal basisonderwijs en speciaal onderwijs werd voor 2023 opgehoogd. Scholen kunnen – in plaats van 10 of 20 euro per leerling – 40 of 50 euro per leerling aanvragen. Kinderen met een Ooievaarspas zouden dan niet uitgesloten worden van deelname. Dit weerhield scholen er niet van om de vrijwillige ouderbijdrage aan gezinnen op te leggen. Sommige ouders ervoeren dit als dwang. Zij betaalden toch maar de kosten, ook als er geen geld voor was.

Onze activiteiten in 2023

De hoofdactiviteit van Leergeld Den Haag bestaat uit het verstrekken van gebruiksgoederen: het Kindpakket. Deze goederen zijn afgestemd op de behoefte van zo'n 19.000 kinderen in de leeftijd 4 tot 18 jaar uit gezinnen tot 130% van het minimum inkomen. Het gaat om: schoolspullenpas, Ssula/Woord Extra-abonnement, Chromebook, pc, mobiele telefoon, fiets, ov-abonnement, winterkledingpas, materialen voor deelname aan sport- of cultuurbeoefening, speelgoedbon. Deze bestrijken de thema's: zeggenschap, educatie, communicatie, mobiliteit, identiteitsontwikkeling, vrijetijdsbesteding en vieren.

Gebruiksgoederen

Het aantal gebruiksgoederen is dit jaar gedaald (daling van 4,9%) ten opzichte van vorig jaar. Deze daling komt met name doordat er minder computers zijn verstrekt dan in 2022. Omdat de gemeente Den Haag hier geen subsidie meer voor verstrekt is dit project tijdelijk stilgelegd.

Een andere reden voor de daling van het aantal gebruiksgoederen is het lagere aantal Ooievaarspashouders in 2023, waardoor over de gehele linie minder aanvragen zijn ontvangen. In 2023 stroomde een groot deel van de ruim 800 Oekraïense vluchtelingen uit de Ooievaarspasregeling vanwege toename van het gezinsinkomen. Tot slot hebben minder gezinnen een Ooievaarspas aangevraagd of toegewezen gekregen.

Kosten

De kosten voor de verstrekkingen daalden ten opzichte van 2022 met 20,2%. Dit is relatief meer dan de daling van de aantallen. Dit komt name door de eenmalige subsidie voor het Haags Lichtpuntje in 2022. Hierdoor konden we cadeaukaarten van € 75 aan circa 18.000 kinderen verstrekken, terwijl in 2023 een Pathé cadeaukaart van € 15 aan bijna hetzelfde aantal kinderen werd verstrekt. In vergelijking met de begroting is 5,7% minder besteed, met name doordat de Zomerpas die was begroot niet doorging.

Baten

De totale baten waren € 2.014.009 lager (18 %) ten opzichte van 2022. Deze daling wordt voor een bedrag van € 1.466.875 veroorzaakt door een eenmalige subsidie die de gemeente Den Haag in 2022 had verstrekt (project Haags Lichtpuntje). Tevens was de toegekende reguliere subsidie lager dan over 2022 was toegekend. Daarnaast was een groot deel van de ontvangen bijdrages van OCW voor extra laptops en Chromebooks in 2022 besteed. Tegenover deze lagere inkomsten staat dat we dit jaar een extra bijdrage hebben gekregen via Stichting Leergeld Nederland van € 1.047.709 (waarvan € 875.809 besteed) waardoor we een aantal extra verstrekkingen en projecten konden doen.

Ten opzichte van de begroting zijn de werkelijke baten € 594.825 lager. In de begroting was de Zomerpas geïntroduceerd; deze is echter niet gehonoreerd door de gemeente.

Projecten

In 2023 organiseerde Leergeld Den Haag meerdere projecten. Dit deden we samen met organisaties uit het sociaalmaatschappelijke en culturele domein. Een beschrijving van de

projecten staat te lezen in het hoofdstuk Onze meerwaarde uit bijzondere projecten. In de bijlage worden alle projectactiviteiten nogmaals opgesomd als verantwoording naar Leergeld Nederland.

Ten slotte boden we de mogelijkheid tot maatwerk als er sprake is van een uitzonderlijk noodgeval. Via maatwerk leverde Leergeld Den Haag goederen die niet standaard tot het Kindpakket behoren. Denk aan zaken als een bril, een vergoeding van een vakantiekamp via een sportvereniging, overblijfkosten of een uitzonderlijk hulpmiddel. Voor deze speciale ondersteuning geldt dat de bestaande voorliggende voorzieningen hier niet in voorzien, of slechts ten dele. Een huisbezoek en inkomenscheck moeten uitwijzen of en in welke mate Leergeld Den Haag een beroep op deze speciale ondersteuning honoreert.

Deze drie activiteiten, gebruiksgoederen, projecten en maatwerk, vallen binnen de categorie A: kinderarmoede van de eerder genoemde gemeentelijke subsidieregeling.

Verstrekkings	Begroot 2023	Werkelijk 2023
Passen voor schoolspullen	18.000	16.380
Attributen sport en cultuur	3.000	3.054
Chomebooks, laptops, Computers en reparaties	1.500	1.896
Fietsen voor schoolgaande jeugd	2.400	2.009
Passen voor winterkleding	18.000	16.958
Mobiele telefoons (incl abonnement)	p.m.	4.383
Squla leermiddelenpakket.	4.600	2.070
Speelgoedpas	8.000	9.931
Openbaar vervoerпас	7.000	6.653
Bijzondere verstrekkingen	p.m.	683
Overige	p.m.	18.711
Totaal	62.500	82.728

Vergroten bestaanszekerheid en participatie

De activiteiten van Leergeld Den Haag vallen onder de subsidieregeling minimabeleid. Met deze subsidieregeling wil de gemeente de bestaanszekerheid en de participatie van mensen met een laag inkomen vergroten. Onze gebruiksgoederen en de projecten dragen 100% eraan bij dat kinderen niet buitengesloten worden. Ze hebben evenveel kansen om aan buitenschoolse activiteiten mee te doen.

Alle activiteiten van Leergeld Den Haag passen binnen het kader van deze regeling en streven deze doelstelling na. Omdat onze hulp bestemd is voor de kinderen, zijn de ouders een belangrijke schakel. Zij zijn verantwoordelijk voor het inschakelen/inroepen van de hulp die voor hun kind beschikbaar is. Participatie van kinderen staat of valt bij de participatiebereidheid van de ouders. Ook bleek in 2023 dat het Kindpakket niet onveranderlijk is. Onze computers bijvoorbeeld. Wat ooit is begonnen met opgeknapte computers, groeide uit tot een gedifferentieerd aanbod van devices, onder invloed van de vraag vanuit het onderwijs. Aan de verstrekking van dit gebruiksgoed dat stamt uit de beginjaren van Leergeld Den Haag, kwam vorig jaar een eind.

De wijze waarop Leergeld Den Haag haar activiteiten organiseert -de inrichting van de processen, het personeelsbeleid, het vrijwilligersbeleid, de communicatie- zijn stuk voor stuk succesfactoren van onze bedrijfsvoering. De hele organisatie weet: het kind/gezin staat centraal. Elk onderdeel van de dienstverlening heeft als basisgedachte: draagt het bij aan het makkelijk maken van het aanvragen van hulp. Persoonlijke service, maatwerk en flexibiliteit zijn de kenmerken van hoe wij gezinnen die rond moeten komen van weinig geld bijstaan. Dit loopt als een rode draad van hoog tot laag door de organisatie.

In 2023 heeft Leergeld Den Haag geïnvesteerd in het professionaliseren van de organisatie. Organisatiebureau Derksen en Drolsbach doneerde ons adviesuren. Daarmee hielp het bureau bij het ontwikkelen van een meerjarenbeleid op alle kritische bedrijfsonderdelen. Consultants van D&D begeleidden ons met het structureren en uitdiepen van verschillende organisatievraagstukken. Dit proces bestond uit sessies voor bestuur, medewerkers en vrijwilligers, over diverse aspecten van de organisatie. De afronding staat gepland voor 2024. Dan staat er een stevige, professionele organisatie, klaar om aan externe veranderingen het hoofd te bieden.

Onze meerwaarde uit bijzondere projecten

Onze hoofdactiviteit is het uitleveren van gebruiksgoederen: bijna 83.000 in 2023. Daarnaast zetten we een aantal projecten op. Dit deden we samen met andere organisaties in de stad. Ook deze projecten zorgen dat de kinderen en jongeren zich kunnen ontwikkelen en mee doen. Een bijkomend voordeel van deze projecten is dat de kinderen elkaar ontmoeten en wij met de gezinnen in gesprek kunnen. Leergeld Den Haag haalt uit deze contacten veel kennis op over de werkelijke situatie van gezinnen in armoede. Deze kennis gebruiken we om onze dienstverlening te verbeteren, waaronder de communicatie met de doelgroep.

Project Leven als een ADO-prof

Doelstelling

Minimaal 40 kinderen nemen deel aan een traject van tien bijeenkomsten. Minstens 70 procent van deelnemers ervaren een positieve impact op gezondheid en/of zelfvertrouwen.

Werkelijk aantal deelnemers: 42 deelnemers

Leergeld Den Haag nam met twee gemengde teams deel aan het project Leven als een ADO-prof. In tien bijeenkomsten kwamen onderwerpen aan de orde als: doelen stellen, gezonde leefstijl, respectvolle omgang en social media. 78 Procent van de (ouders van de) kinderen gaf aan dat het traject een positieve impact heeft op het zelfvertrouwen en de gezondheid van de kinderen.

Leergeld Den Haag organiseerde de randvoorwaarden om (de toegang tot) deelname laagdrempelig te maken. Communicatie en het vervoer waren bepalende factoren. Het inhoudelijke programma kwam tot stand onder de verantwoordelijkheid van ADO Den Haag in de Maatschappij.

Lessen voor het leven bij Leven als een ADO-prof

Bij dit project draait het niet alleen om goed kunnen voetballen. Minstens zo belangrijk zijn een gezonde leefstijl, samenwerken als team, doelen stellen en respect hebben. Deze onderdelen komen aan bod tijdens het project Leven als een ADO-prof. Om het team en de ouders extra bij te staan, begeleidde een externe coach namens Leergeld Den Haag het team. Deze was alle bijeenkomsten aanwezig, als vraagbaak voor de ouders.

Project Geld de Baas

Doelstelling

Minstens 20 deelnemers volgen de financiële voorlichting, van wie minstens 70 procent aangeeft dat dit heeft geleid tot nieuwe, waardevolle inzichten.

Werkelijk aantal deelnemers: 36

84 Procent van de deelnemers gaf na afloop aan dat de training waardevol was. Samen met de voorlichters van de gemeente Den Haag, afdeling Financieel Gezond, hebben we geïnvesteerd in het ontwikkelen van deze training zodat deze goed aansluit bij de jongeren en hun leefwereld. Leergeld Den Haag zorgde dat de randvoorwaarden goed

geregeld zijn, zoals het vervoer en een bedankje na afloop. Dit draagt eraan bij dat de jongeren geen belemmeringen ervaren om aan de voorlichting deel te nemen. RTV Discus maakte een item over deze training, die werd gegeven in het stadsdeelkantoor aan de Leyweg.

Bewust leren omgaan met geld

Eén van de deelnemers zei na afloop dat 'Geld de Baas' haar helpt bewuster om te gaan met geld. "Als er in je omgeving niet veel wordt gesproken over geldzaken, is de voorlichting 'Geld de Baas' erg informatief". Ook gaf een deelneemster aan dat ze hoopt op meer van dit soort voorlichtingen op scholen en in buurtcentra, omdat ze zeker weet dat veel van haar leeftijdsgenoten er iets aan zullen hebben.



Vrijwilligersbeleid geprofessionaliseerd

In 2023 heeft Leergeld Den Haag Nathaly Mercera (projectleider PEP) gevraagd om het bestaande vrijwilligersbeleid aan de huidige eisen te toetsen. Zo zorgde Nathaly ervoor dat het vrijwilligersbeleid werd geprofessionaliseerd door middel van een tevredenheidsonderzoek en evaluatie onder de vrijwilligers. Hiermee legde ze de basis om een aanvraag te doen voor de kwaliteitsonderscheiding Vrijwillige Inzet Goed Geregeld van het NVO. Met de afronding van dit proces in 2024 zal de aanvraag in gang gezet worden.

Daarnaast ontwikkelde ze een nieuwe methode voor het afleggen van huisbezoeken. In het verleden deden vrijwilligers slechts één bezoek per gezin. Nu leggen we een eerste huisbezoek af, direct nadat het gezin is ingestroomd in de Ooievaarspasregeling. Een jaar later volgt opnieuw een huisbezoek. Tijdens het eerste bezoek wordt een nulmeting gedaan. Deze geeft aan hoe het gezin ervoor staat en waar het behoefte aan heeft. Een jaar later kijken we hoe het gezin is geholpen. Welke impact heeft de hulp van Leergeld Den Haag gemaakt op de kanselijkheid en het meedoen van kinderen. Deze impactmeting gaat voor het eerst in 2024 plaatsvinden.

Leergeld Den Haag is een aantrekkelijke organisatie voor vrijwilligers met een ambitie om zich in te zetten voor kinderen en gezinnen in economisch zware omstandigheden. Het gevoel van persoonlijke betrokkenheid bij deze doelgroep leeft sterk onder de betaalde krachten, maar ook onder onze vrijwilligers. Onze vrijwilligers zijn van 'hoog tot laag' actief in de organisatie. Het bestuur bestaat uit vrijwilligers, net als de Raad van Ouders, de Raad van Kinderen en de vertrouwenspersoon.

Vrijwilligers zetten zich in tijdens het spreekuur op locatie, in het project Stichting Jarige Job en ter ondersteuning van administratieve taken. Een aantal gaat op huisbezoek bij gezinnen. Deze bezoeken vinden plaats bij gezinnen die voor het eerst in aanmerking komen voor de Ooievaarspas. Tijdens het bezoek geven vrijwilligers van Leergeld Den Haag informatie en kunnen eventueel helpen om een aanvraag in orde te maken.

Ons vrijwilligersbestand bestond in 2023 uit 36 personen.

Hartverwarmend welkom bij gezinnen thuis

Ellen Hal is een vrijwilliger bij Leergeld Den Haag. "In mijn werk op scholen heb ik altijd veel verschillen gemerkt tussen arme en rijke gezinnen. Door het niet hebben van geld gebeurde het vaak dat deze kinderen niet konden deelnemen aan activiteiten die voor andere kinderen vanzelfsprekend zijn. Als ik achter de voordeur kom, merk ik eigenlijk altijd een hartverwarmende aanwezigheid van meestal vrouwen die ons ontvangen. Er heerst veel onvermogen en frustratie. Ook door het nog niet 100% beheersen van de Nederlandse taal. Taal is toch de sleutel tot de maatschappij."

Hoe wij samenwerken met samenwerkingspartijen

Onze externe relaties zijn divers en talrijk. Sommigen zijn een vitaal onderdeel van onze werkprocessen. Zoals de leveranciers en retailers waar gezinnen terecht kunnen voor het afhalen van een fiets, of het aanschaffen van winterkleding, schoolspullen of sportmaterialen. Zij maken deel uit van het proces van het uitgeven van de gebruiksgoederen. Met al deze partijen onderhoudt Leergeld Den Haag een nauwe band.

Andere relaties zijn de collega-organisaties in het sociale domein die zich eveneens inzetten voor de gezinnen en kinderen met een Ooievaarspas. De communitybuilders in de stad vormen een belangrijke schakel. Verder informeren we basisscholen en scholen uit het oortgezet onderwijs over bijvoorbeeld de schoolspullenpas. Dit delen zij weer intern met de ouders.

Op meerdere momenten in het jaar was Leergeld Den Haag aanwezig op bijeenkomsten van andere organisaties. Voorbeelden hiervan zijn:

Tijdens de wijkexpeditie Bezuidenhout-West stonden we op een informatiemarkt aan het Jan van Riebeekplein. Hier gaven we voorlichting aan buurtbewoners en verzorgden een workshop over kinderarmoede. Een lid van onze Raad van Ouders beantwoordde vragen van bewoners in de eigen taal. Het doel van deze bijeenkomst was vragen te beantwoorden over woning isoleren, koken op inductie, energie besparen, subsidies of andere geldzaken. Andere organisaties die aanwezig waren: de gemeente Den Haag, Bibliotheek, Wijkz en Haag Wonen.

Leergeld Den Haag was bij start van de zomervakantie in het Zuiderpark. Om de zomerweken feestelijk in te luiden, organiseerde de Vakantiepas een programma vol leuke activiteiten. Namens Leergeld Den Haag stonden twee leden van onze Raad van Ouders bezoekende ouders te woord. De kinderen konden een boek uitkiezen dat Paagman aan Leergeld Den Haag had gedoneerd.

Collega's van Leergeld Den Haag waren in het Zuiderpark bij het Op Uitfestival met de Ooievaarspas. Bezoekers kregen uitleg over onze hulp als kinderen kunstactiviteiten willen volgen.

In september waren er de Stadsspelen op en rond de Sportcampus in het Zuiderpark. Leergeld Den Haag was erbij met een stand. We informeerden de ouders over de mogelijkheid om sportmaterialen voor hun kind aan te vragen.

Donateurs

Een bijzondere groep externe relaties zijn onze donateurs. Zij ondersteunen Leergeld Den Haag zowel financieel, met gebruiksgoederen en met kennis en tijd. Zo zijn er particuliere donateurs die maandelijks een vast bedrag overmaken. Multinationals als Shell voorzien ons van laptops. Leergeld Den Haag laat deze devices herstellen, zodat honderden kinderen toch kunnen beschikken over een eigen laptop. Een extra impuls om op ondernemende wijze de binding met particuliere en zakelijke donateurs te versterken kwam voort uit de korting op de begroting.

Financiële zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie

Een concrete invulling van het gemeentelijke beleid om de doelgroep te activeren, zijn de Raad van Kinderen en de Raad van Ouders. De Raad van Kinderen bestaat al sinds 2017, de Raad van Ouders is gestart in 2022.

Raad van Ouders

De Raad van Ouders had een prominente rol in het veldwerk van de commissie Sociaal Minimum. De commissie sprak met de ouders over noodzakelijke veranderingen in het landelijke systeem van stelsels en regelingen gericht op het terugdringen van armoede. De commissie overhandigde twee adviesrapporten aan demissionair minister van Armoede Carola Schouten. Beide keren sprak de Raad van Ouders met de minister.

Verder was de Raad van Ouders genomineerd in de categorie Haagse Vrijwilligersprijs Team. De raad is de spreekbuis van alle ouders in de stad, die duidelijk maakt wat gezinnen nodig hebben als je van weinig geld moet rondkomen.

Mediatraining

In het verslagjaar volgden de leden van de Raad van Ouders een mediatraining. In het najaar oefenden ze met het geven van een pitch. De Raad van Ouders was gedurende het gehele jaar actief. Leden waren bij een bijeenkomst van Schuldenlab070, gaven voorlichting bij een uitgiftepunt van de Voedselbank in de Shalomkerk, waren aanwezig bij het Kindboekenfestijn in de Centrale Bieb en gaven voorlichting aan ouderbijeenkomsten op basisscholen.

Armoede bespreekbaar maken

Eén van onze actieve leden van de Raad van Ouders is Marwa. Ze woont al 16 jaar in Nederland. Ze zet zich actief in voor Leergeld Den Haag. Met een dochter (14) en een zoontje (3), heeft ze soms moeite om alles te kunnen betalen voor haar kinderen. "Leergeld Den Haag helpt mij al 10 jaar. Ik ben er heel dankbaar voor."

Als overblijfmoeder op de basisschool en lid van de Raad van Ouders, zet Marwa zich in voor kinderen die in armoede opgroeien. Op woensdagen staat Marwa ouders te woord in Centrale Bibliotheek in Den Haag. Hier helpt ze met het doen van een aanvraag bij Leergeld Den Haag. Ze wil armoede bespreekbaar maken en anderen met haar verhaal te inspireren.

Raad van Kinderen

De jaaragenda van de Raad van Kinderen was goed gevuld, te beginnen met het symposium Kinderarmoede. Dit evenement (21 maart) bracht meer dan honderd professionals uit politiek, welzijn en onderwijs samen. De resultaten van het onderzoek 'opgroeien in armoede, kinderen en jongeren aan het woord' werden gepresenteerd. Tijdens drie doorbraaksessies zochten kinderen uit de Raad naar oplossingen voor meer gelijke kansen en zeggenschap. Dit deden ze samen met professionals uit het onderwijs, welzijn, gemeente en politiek. Thema's waren gratis bijles en huiswerkondersteuning, wet vrijwillige ouderbijdrage en inspraak in beleid en besluitvorming door jongeren. Bij het presenteren van de

uitkomsten van deze sessies deed de Raad van Kinderen een oproep aan alle professionals in de zaal om zich in te zetten voor een van de thema's.

Erkenning en Samenkomst

In mei werden de raadsleden uitgenodigd voor een inspirerende vredesmaaltijd bij Madurodam. Onder leiding van diverse presentatoren en artiesten werden belangrijke thema's als vrijheid besproken.

Afscheid en Nieuwe Kansen

Het einde van het schooljaar betekende ook afscheid van enkele leden die de leeftijd van 18 bereikten. Solace, Michelle, Ivan, Taouba, Mrwan en Drishti sloten hun periode bij de Raad van Kinderen af, maar niet zonder erkenning en dankbaarheid voor hun waardevolle bijdragen. In het laatste kwartaal van 2023 konden we vier nieuwe leden verwelkomen om het team te versterken.

Persoonlijke Ontwikkeling

Gedurende het jaar hebben onze raadsleden de kans gegrepen om zich persoonlijk en professioneel te ontwikkelen. In de zomervakantie namen enkelen deel aan een workshop over storytelling, geleid door een onderzoeker van de Vrije Universiteit van Amsterdam. Daar leerden ze hoe ze hun verhalen effectief konden delen.

Strijden voor Kansengelijkheid

Een belangrijk evenement waar onze Raad van Kinderen aan deelnam was het SKB-event over kansengelijkheid in ons onderwijs. Dit initiatief van het Samenwerkingsverband Kansengelijkheid & Burgerschapsonderwijs zette de jongeren centraal en bood een waardevol platform om te pleiten voor gelijke kansen voor alle kinderen.

Versterking en Team Building

Het jaar werd afgesloten met de versterking van ons team met vier nieuwe leden. Om hen te verwelkomen en onze samenwerking te versterken, werden twee workshops georganiseerd door Stichting MOVE. Dit resulteerde in een hechte en gemotiveerde groep.

Haags Jeugdlintje voor Michelle

Onze Michelle kreeg voor haar inzet bij de Raad van Kinderen het Haags Jeugdlintje. Michelle is al sinds 2017 lid van de Raad van Kinderen. Zij heeft zich de afgelopen jaren hard gemaakt om kinderen een stem te geven. Locoburgemeester Hilbert Bredemeijer bedankte haar voor haar inzet in de afgelopen jaren en benoemde een aantal van haar prestaties. Samen met de andere raadsleden zet zij zich in voor kinderarmoede in de stad. Zo laat ze van zich horen in debatten en werkt ze mee aan project om gezinnen te helpen.

Monitoren en resultaten inzichtelijk maken

Leergeld Den Haag wil weten wat de impact is van haar activiteiten op kinderen die opgroeien in gezinnen met weinig geld. De kennis die we opdoen draagt bij aan beter gemeentelijk kinderarmoedebeleid. Het helpt om aan de voorkant van het beleidsproces interventies te bepalen die aansluiten op wat de doelgroep belangrijk vindt.

Leergeld Den Haag beschikt over data van aangevraagde gebruiksgoederen. Die stellen we beschikbaar voor de armoedemonitor van de gemeente. Daarnaast verzamelen en analyseren we gegevens die ons inzicht geven over het aanvragen van gebruiksgoederen door de gezinnen. Via tussentijdse rapportages koppelen we deze bevindingen intern terug en sturen we het beleid bij.

Grootschalig onderzoek is kostbaar. Dit gebeurt daarom incidenteel. Maar in 2023 konden we de resultaten presenteren van een onderzoek naar de beleving van kinderen die opgroeien in armoede. Twee onderzoekers deden in opdracht van de Raad van Kinderen en Leergeld Den Haag hier onderzoek naar. De resultaten van het onderzoek, dat mede werd uitgevoerd door tien junior onderzoekers, werd aan wethouder Armoede, Inclusie en Volksgezondheid Mariëlle Vavier gepresenteerd op het symposium Kinderarmoede.

Waarom sociale contacten voor jongeren belangrijk zijn

Het onderzoek toont aan dat de kinderen en jongeren veel baat hebben bij de hulp van Leergeld Den Haag. Hun welzijn neemt toe. Een fiets of ov-abonnement geeft ze meer bewegingsvrijheid. Er is minder kans op uitsluiting: op school kunnen de kinderen beter meedoen. “De jongeren vertelden vooral behoefte te hebben aan ontmoetingen. Het sociale contact tussen andere jongeren in dezelfde situatie is erg belangrijk. Daarnaast willen jongeren meer zelf kunnen bepalen. Waar ze hun schoolspullen of winterkleding kunnen kopen, bijvoorbeeld. Dat is nu niet mogelijk want bepaalde winkels doen niet mee aan het betaalpasjessysteem waarmee schoolspullen of winterkleding betaald kunnen worden.”



Werving en tevredenheid

Aan de werving onder de gezinnen werd aandacht besteed, net als aan het meten van de tevredenheid. Voor een betere vindbaarheid en zichtbaarheid investeerde Leergeld Den Haag in een nieuwe website. De huisstijl werd onder handen genomen. Het taalgebruik in onze folders, brieven en de website houdt rekening met laaggeletterden. Standaard schrijven we voortaan op B1 niveau.

Verder zetten we in op het bereiken van de doelgroep via de sociale media. We wisten een groeiende groep aan ons te binden op de verschillende online-kanalen. In 2023 passeerden we de grens van 2.000 volgers (vrouwen tussen 25-55 jaar) op Facebook. Ook maakten we een begin met het inzetten van Instagram voor de iets jongere doelgroep.

We voerden een aantal keer een meting uit naar de tevredenheid van de gezinnen. Dit gebeurde op verschillende momenten in het jaar. Op aspecten als vriendelijkheid, duidelijkheid, vertrouwelijkheid en professionaliteit scoorden we een ruime 8 op een schaal van 1 tot 10. De respondenten gaven ons als eindcijfer een 9.

Tenslotte troffen we de voorbereiding voor een groot tevredenheidsonderzoek. Een extern onderzoeksbureau zal dat in 2024 uitvoeren. Hiervoor deden we in 2023 een marktscan.

Huisbezoek heet voortaan Warm Welkom

In 2023 heeft Leergeld Den Haag de impact van het huisbezoek onderzocht. De dienstverlening verloopt steeds vaker online, via onze website. Gebruiksgoederen aanvragen is dan wel makkelijker geworden, maar ook anoniemer. Sommige gezinnen stellen juist een persoonlijk gesprek op prijs. We hebben gemerkt dat het persoonlijke aspect van de contacten met de gezinnen van grote meerwaarde is. Het zorgt voor vertrouwen. Ouders ervaren een band met een collega aan wie ze in hun moedertaal vragen kunnen stellen. Soms is er meer tijd nodig voor uitleg. Een luisterend oor zijn aan de telefoon is bij ons geen uitzondering. Gezinnen die aangewezen zijn op de hulp van Leergeld Den Haag staan soms met meer instanties noodgedwongen in contact. Wij nemen voor de gesprekken de tijd.

*"Lieve medewerkers van Leergeld
Den Haag,*

*Ontzettend bedankt weer voor jullie
winterkledingpas(sen)! Mijn kids
hebben weer mooie kleding mogen
uitkiezen, ze waren heel erg blij. Ze
lopen er weer lekker warm maar ook
heel stoer bij deze winter!"*



Bekendheid in de stad

In 2023 ging de nieuwe website van Leergeld Den Haag live. Makkelijke taal zou voortaan onze stijl van communiceren zijn. De indeling van de website maakt het navigeren eenvoudiger. De website heeft een aantal nieuwe onderdelen. Zo kun je op leeftijd van het kind zoeken. In een oogopslag zie je waarvoor het in aanmerking komt. Het aanvragen van spullen gaat sindsdien gemakkelijker.

Begin 2023 maakten we gebruik van de zendtijd bij Omroep West. Onze tv-commercial liep twee maanden. Daarin vroegen we aandacht voor het noodzakelijke werk dat Leergeld Den Haag doet voor de 19.000 Haagse kinderen en jongeren.

Zondag 9 april 2023 zond het NOS Jeugdjournaal een special uit over kinderarmoede. In deze uitzending vertelde Alya van onze Raad van Kinderen hoe zij het vindt om op te groeien met weinig geld.

In de uitzending van Hart van Nederland (21 augustus 2023) vertelden Marwa van de Raad van Ouders en haar dochter Alya (Raad van Kinderen) waarom Leergeld Den Haag zo belangrijk is bij de start van het schooljaar. Met de Schoolspullenpas van Leergeld Den Haag kunnen zo'n 19.000 Haagse kinderen en jongeren de spullen kopen om aan het nieuwe schooljaar mee te doen.

Den Haag Centraal en huis-aan-huis-krant de Posthoorn brachten een artikel over ons symposium. Daarin vertelt Charlie Ortega, directeur Leergeld Den Haag, waarom het symposium wordt georganiseerd. "We maken ons vooral zorgen over gezinnen die 130 tot 150 procent van het minimuminkomen ontvangen. Die hebben geen recht op de Ooievaarspas, en dus ook niet op onze hulp."

Haagse kinderen openhartig over armoede in Trouw

Drie van onze kinderen vertelden openhartig over armoede en hoe dit er voor hen uitziet. Zij waren gevraagd naar hun persoonlijke verhaal door journalisten van Trouw. De kinderen gunden de lezers een kijkje in hun belevingswereld. Hoe kijken zij naar het onderwerp armoede.

Zo vertelt Renata dat ze denkt dat er op haar school wel armoede is, maar dat niemand het laat zien. "Iedereen ziet er normaal uit. Maar ik weet van veel kinderen in mijn klas dat ze ook een Ooievaarspas hebben en hulp krijgen van Leergeld Den Haag. Alleen is het niet alsof ze daar heel erg open over zijn."

Zelf vindt ze het ook niet makkelijk, zeker niet bij mensen waar ze niet close mee is. "Ik wil niet dat ze een idee of een beeld van mij krijgen van: zij is arm. Zij komt geld te kort."

Ze weet van zichzelf dat ze rekening houdt met wat dingen kosten. Als ze bijvoorbeeld iets wilt doen vraagt ze het niet aan haar ouders, omdat ze weet dat het te duur is. Ze zou wel op dansles willen, of saxofoon leren spelen vertelt ze. "Maar een saxofoon is niet goedkoop, het kan wel oplopen tot 500 euro".

Ook vertelt Benjamin overals hij later multimiljonair is Dan wil hij miljoenen euro's uitgeven aan kinderen die niet zoveel geld hebben.

Toekomstige ontwikkelingen

Instructievideo's 5 talen

Voor elk gebruiksgoed komt er in 2024 een instructievideo in 5 talen (Nederlands, Engels, Arabisch, Turks, Pools). Hiermee willen we de gezinnen nog beter ondersteunen bij aanvragen van gebruiksgoederen.

In december 2023 was er een eerste versie van alle 50 video's. In 2024 zal de doelgroep feedback geven op de video's. Het totale videopakket is naar verwachting in april 2024 klaar.

Podcast

Vanaf 8 januari 2024 komt er maandelijks een Leergeld 070 Podcast online. Dit zijn gesprekken tussen de hosts Charlie en Don met een bijzondere gast. Onze luisteraars krijgen een beeld over de realiteit van (kinder)armoede. Per aflevering voeren we inspirerende gesprekken die het taboe over armoede doorbreken. In 2023 is begonnen met het ontwikkelen van het format en zijn de eerste afleveringen opgenomen. Onderwerpen die we aansnijden zijn onder andere: kennismaken met Leergeld Den Haag, richt je pijlen op de rijken en Den Haag: een broedplaats van talent.



Organisatie en bestuur

Cofinanciering en eigen fondsenwerving

Dankzij cofinanciering en eigen fondsenwerking (zo'n 1,5 miljoen euro) kon Leergeld Den Haag een aantal projecten alsnog succesvol uitvoeren. Zo stopte in 2023 de gemeentelijke subsidie van pc's. Dankzij een bijdrage via Stichting Leergeld Nederland konden we alsnog 757 computers, laptops en Chromebooks verstrekken.

Een eenmalige verhoging van de Winterkledingpas werd mogelijk met een extra bijdrage uit de instellingssubsidie van Leergeld Nederland en het ministerie van OCW. Leergeld Den Haag voegde uit eigen middelen een bedrag toe, evenals de gemeente Den Haag. Dit bracht de totale verhoging van de pas op €50,-.

Krapte arbeidsmarkt

De situatie op de arbeidsmarkt maakte het aantrekken van nieuwe medewerkers lastig, vacatures bleven lang onvervuld. De organisatiekosten waren hierdoor lager dan begroot. Het gemiddelde aantal betaalde medewerkers bedroeg in 2023 15,4 FTE.

Instroom vanuit Ooievaarspas

Het aantal kinderen met een Ooievaarspas lag in 2023 lager dan in voorgaande jaren. Dit is in tegenspraak met de signalen over het aantal mensen in armoede. In 2024 willen we dit met het bureau Ooievaarspas onderzoeken.

Personeelsvertegenwoordiging Leergeld Den Haag

In 2023 hebben twee pvt-leden de organisatie verlaten. De vacatures zijn medio 2023 opgevuld door collega's Ruud Groenendijk en Wil van Uift.

Vanwege het verstrijken van de driejaarstermijn van de pvt op 1 december 2023 zijn verkiezingen gehouden. Hierbij zijn de twee eerder genoemde leden en collega Öznur Elmas als pvt-leden gekozen. De pvt is drie keer bijeengekomen voor overleg en heeft één keer overleg gehad met de directeur.

In 2024 zullen de leden van de pvt een maatwerktraining volgen.

Samenstelling bestuur

In het verslagjaar namen we afscheid van de penningmeeste Ron van Zanen. Hij werd opgevolgd door Nike van Nuland. Gedurende het verslagjaar bestond het bestuur uit de volgende personen:

- Boudewijn de Blij (voorzitter)
- Bernadette van Buchem (secretaris)
- Ron van Zanen (penningmeester tot 10 mei 2023)
- Nike van Nuland (penningmeester vanaf 10 mei 2023)
- Limmy Yusuf (bestuurslid)
- Charina Ori (bestuurslid)
- Cevin Tan (aspirant bestuurslid)

Bijlage

Leergeld Den Haag heeft in 2023 diverse projecten opgezet en in samenwerking met andere organisaties aangeboden aan de kinderen met een Ooievaarspas. Deze projecten werden financieel mogelijk gemaakt vanuit de regeling SZW instellingssubsidie 2023. De subsidieaanvraag verloopt via Leergeld Nederland.

Volledigheidshalve staan de genoemde projecten (zie hoofdstuk Onze meerwaarde uit bijzondere projecten) in deze bijlage vermeld.

Voor de financiële verantwoording van deze subsidiebesteding wordt verwezen naar het Financieel jaarverslag 2023.

Devices (laptops, Chromebooks en PC sets)

Het project devices heeft tot doel om kinderen de mogelijkheid te geven zich te ontwikkelen in het (leren) gebruiken van digitale hulpmiddelen (devices). De instapleeftijd om in aanmerking te komen is 4 jaar. Vanaf die leeftijd kan de ouder een vaste computerset aanvragen. Die bestaat uit een computerkast, scherm, toetsenbord, muis en geluidsboxjes. De computerkast is gerefurbished, wat inhoudt dat alle oude software is verwijderd en de computer is opgeschoond voor hergebruik. Voor kinderen vanaf groep 3 in het primair onderwijs bieden we een tweedehands laptop. Kinderen in de brugklas kunnen een Chromebook aanvragen. Per 2023 geeft de gemeente Den Haag geen subsidie meer voor devices vanuit het Kindpakket. Leergeld Den Haag wil desondanks een vangnet kunnen zijn voor kinderen, wier ouders geen middelen hebben om een device aan te schaffen voor thuisgebruik.

Uitbreiding winterkledingpas met 15 euro

De winterkledingpas is een betaalmiddel waarmee ouders voor hun kinderen kleding kunnen kopen in een aantal geselecteerde winkels/ketens. De waarde van de pas hangt samen met de leeftijd van het kind. Kinderen van 4 t/m 11 krijgen een pas van 175 euro, jongeren van 12 t/m 17 een pas van 190 euro. Deze bedragen waren inclusief de eenmalige verhoging van 15 euro.

Leven als een ADO-prof samen met ADO in de maatschappij

Het project Leven als een ADO-prof is gericht op meiden en jongens tussen 10 en 14 jaar. Leergeld Den Haag formeerde in 2023 twee keer een gemengd team. Beide teams kwamen tien keer samen. In deze bijeenkomsten komen er onderwerpen aan de orde als: doelen stellen, gezonde leefstijl, respectvolle omgang en social media. In 2023 deden 42 kinderen mee. 78 procent van de deelnemers gaf aan dat het traject een positieve impact heeft op het zelfvertrouwen en de gezondheid van de kinderen.

Pathé-actie in december: bioscoopbonnen twv 11 euro

Het doel van de Pathé-actie is om een extraatje te bieden vanwege de feestmaand. Kinderen en jongeren uit onze doelgroep hebben nauwelijks eigen middelen (denk aan zakgeld) voor sociale uitjes. Eigen inkomsten uit een bijbaantje worden vaak aangewend om het gezinsinkomen aan te vullen. Om het vieren van bijzondere dagen mogelijk te maken, heeft Leergeld Den Haag aan alle kinderen een waardebon gestuurd voor een bioscoopbezoek.

Financiële training 17 jarigen: geld de baas

Geld de Baas is een financiële training die jongeren (17 jaar) voorbereidt op wat er verandert als zij 18 jaar worden. De training is opgezet samen met de voorlichters van de gemeente Den Haag, afdeling Financieel Gezond. Zij geven de training, Leergeld Den Haag verzorgt de communicatie (o.a. de werving) in aanloop naar de bijeenkomst. Samen hebben we geïnvesteerd in de opzet van deze training. Deze sluit goed aan op de leefwereld van jongeren.

Het aantal deelnemers in 2023 bedroeg 36. 84 Procent van de deelnemers gaf na afloop aan dat de training waardevol was.

Onderzoek motivaction

Leergeld Den Haag wordt gevraagd om de tevredenheid van de gezinnen aan te tonen; bijvoorbeeld over de (toegang tot) hulp en de impact op de ontwikkeling van het kind. Dit is een criterium van de gemeente bij het beoordelen van de jaarlijkse subsidieaanvraag. Onderzoeksbureau Motivaction is gevraagd om een onderzoek voor te bereiden naar de tevredenheid. Dit onderzoek wordt uitgezet onder alle gezinnen die bekend zijn met Leergeld Den Haag en zal in april 2024 van start gaan.

Leergeld op Maat

Met het project Leergeld op Maat wil Leergeld Den Haag zo'n 100 extra kinderen tussen 4 en 18 jaar helpen. Dit zijn kinderen uit de doelgroep 'werkende armen': gezinnen met een inkomen boven 130% van het sociaal minimum. Met dit project doet Leergeld Den Haag ervaring op over de daadwerkelijke behoefte onder de gezinnen met een besteedbaar inkomen tussen 130-150 procent.

Video's met ondertiteling en ingesproken

Dit project is onderdeel van het beter toegankelijk maken van onze aanvraagprocedures voor laaggeletterden en anderstaligen. Het doel is om het aanvragen van hulp voor deze doelgroep eenvoudiger te maken. Er komt een instructievideo beschikbaar op de website van Leergeld Den Haag, over het aanvragen van elk afzonderlijk gebruiksgoed. De video komt in vijf talen (Nederlands, Arabisch, Turks, Pools, Engels), zowel ingesproken als ondertiteld.

Podcast

In 2024 start Leergeld Den Haag met een serie podcasts over kinderarmoede. Maandelijks komt een gast vertellen over zijn/haar expertise of ervaring met kinderarmoede. In een openhartig dialoog wordt het onderwerp uitgediept, komen aangrijpende ervaringsverhalen naar boven en worden verrassende oplossingen aangereikt.

Het doel van de podcast is om kinderarmoede breed te belichten, zodat beslissers en professionals actuele kennis hebben over het onderwerp, vanuit meerdere perspectieven.

