



Leergeld
Den Haag

Jaarverslag 2025

Datum: 28 april 2026

INHOUD JAARVERSLAG 2025

Inhoud

Voorwoord	3
Leeswijzer	4
Hoofdstuk 1- 2025 in één oogopslag.....	5
Hoofdstuk 2 – Resultaten van het integrale Kindpakket.....	6
Hoofdstuk 3 – Projecten en activering.....	9
Hoofdstuk 4 - Ontwikkeling van de organisatie	13
Hoofdstuk 5 - Samenwerking en toekomst.....	15
ADDENDUM – Subsidieverantwoording 2025	17



Voorwoord

In Den Haag groeit één op de vijf kinderen op in armoede. Voor duizenden kinderen is meedoen niet vanzelfsprekend. Schoolspullen, sport, vervoer of een verjaardagscadeau komen onder druk te staan als er thuis structureel geldzorgen zijn.

In 2025 bestond Leergeld Den Haag 25 jaar. Vanaf de oprichting in 2000 zijn wij uitgegroeid tot een vaste waarde in de stad. Het jubileumjaar markeert wat is opgebouwd. Tegelijk is onze inzet voor gezinnen met geldzorgen onverminderd nodig.

Onze missie is dat kinderen uit gezinnen met geldzorgen niet buitengesloten worden. Met gebruiksgoederen, projecten en gerichte ondersteuning vergroten wij hun mogelijkheden om mee te doen op school en in hun vrije tijd. Zelfredzaamheid en perspectief nemen toe als gevolg van toenemende bestaanszekerheid en participatie. Het verzachten van de gevolgen van armoede is een direct gevolg van het ruime aanbod via het Kindpakket.

2025 laat zien dat deze inzet noodzakelijk én schaalbaar is. Het aantal verstrekkingen groeide opnieuw: we bereikten meer gezinnen dan in voorgaande jaren. Tegelijk willen we meer zijn dan een uitvoerder van regelingen. We vertalen signalen van de kinderen en gezinnen naar verbetering van onze werkprocessen en samenwerking met partners in de stad.

Kinderarmoede is geen op zichzelf staand probleem. Het raakt onderwijs, gezondheid, welzijn en kansen op de lange termijn. Daarom kunnen wij dit werk niet alleen doen. In 2025 hebben we onze samenwerking met de gemeente, fondsen, scholen en maatschappelijke partners verder versterkt. Alleen door gezamenlijk op te trekken, kunnen we structureel verschil maken voor kinderen in Den Haag.

De kracht van Leergeld Den Haag zit in ons bereik, door naast de gezinnen te staan. Voor veel gezinnen zijn we een vaste plek. In ons gerenoveerde kantoor in de Newtonstraat kunnen zij dagelijks terecht en voelen zich welkom. Wij zijn dichtbij, toegankelijk, we hebben aandacht voor de persoon achter de hulpvraag. De rol van 'Tante Leergeld' nemen we dagelijks, met veel energie, op ons: iemand die meedenkt, ondersteunt en er is op momenten dat het nodig is. Dat blijft de kern van ons werk.

Dit jaarverslag laat zien wat onze inzet in 2025 heeft opgeleverd. In aantallen, maar vooral in kansen voor kinderen om mee te doen, zich te ontwikkelen en met vertrouwen vooruit te kijken.

Charlie Ortega

Directeur-bestuurder Stichting Leergeld Den Haag

Leeswijzer

Dit jaarverslag geeft inzicht in de activiteiten en resultaten van Leergeld Den Haag in 2025. Het verslag is bedoeld voor een brede groep lezers, waaronder de gemeente Den Haag, fondsen, donateurs en samenwerkingspartners.

De opbouw van het verslag volgt twee lijnen. Enerzijds wordt inzicht gegeven in wat Leergeld Den Haag in het verslagjaar heeft gedaan en wat dit betekent voor kinderen en gezinnen. Anderzijds sluit de structuur aan op de onderdelen waarop de organisatie wordt beoordeeld binnen de subsidieregeling van de gemeente Den Haag.

Na een korte samenvatting in hoofdstuk 1 worden in hoofdstuk 2 de resultaten van het integrale Kindpakket beschreven. Hoofdstuk 3 gaat in op projecten en activiteiten die bijdragen aan participatie en ontwikkeling van kinderen. In hoofdstuk 4 wordt de ontwikkeling van de organisatie toegelicht.

Het laatste hoofdstuk richt zich op samenwerking en de wijze waarop Leergeld Den Haag samen met partners werkt aan het versterken van kansen voor kinderen in de stad. Ook kijken we vooruit: welke ontwikkelingen zien we op ons afkomen waarmee we rekening hebben te houden.

Addendum subsidieverantwoording

Dit jaarverslag sluit af met een addendum waarin de resultaten van 2025 expliciet worden gekoppeld aan de onderdelen en beoordelingscriteria uit de subsidiebeschikking van de gemeente Den Haag.

Per criterium lichten we onze activiteiten toe, de behaalde resultaten en hoe deze zich verhouden tot de aanvraag en de beoordeling. Op deze manier maken we de samenhang tussen aanvraag, uitvoering en beoordeling inzichtelijk.



Hoofdstuk 1- 2025 in één oogopslag

De organisatie wist haar dienstverlening toegankelijker te maken. Dit legde een steviger basis voor de toekomst. Het bereik nam hierdoor verder toe. Het grootste deel van de middelen komt direct bij de kinderen terecht.

Kerncijfers

- **71.281 verstrekkingen** aan kinderen in Den Haag
- **+12% groei** ten opzichte van 2024
- **€ 7.512.866 besteed** aan verstrekkingen en projecten
- **€ 9.339.761 totale baten**
- **€ 198.632 positief resultaat**

Bereik en gebruik van voorzieningen

Het bereik van Leergeld Den Haag is zeer hoog. Van de 19.787 kinderen in de dataset hebben slechts 13 kinderen geen enkele voorziening ontvangen. Vrijwel de gehele doelgroep komt in aanraking met onze ondersteuning.

Voor specifieke regelingen ligt dit bereik eveneens hoog. Zo heeft 97,8% van de kinderen (4 t/m 17 jaar) de winterkledingpas ook ontvangen, waarvan 97,6% is geactiveerd. Leergeld Den Haag heeft niet alleen een groot bereik, maar slaagt er daadwerkelijk in dat de doelgroep van de voorzieningen gebruik maakt.

Vrijwel alle kinderen ontvangen minimaal één voorziening. De mate waarin zij gebruik maken van het volledige aanbod varieert. Gemiddeld ontvangt een kind iets meer dan drie verstrekkingen per jaar. Dit wijst op intensief gebruik van de regeling.

Groei en verandering

De groei zit vooral in voorzieningen die direct bijdragen aan dagelijks meedoen, zoals schoolspullen, winterkleding, mobiliteit en leermiddelen.

Tegelijk verandert de samenstelling van de ondersteuning. Zo is het aantal verstrekte devices gedaald, onder meer door het beëindigen van de Chromebookregeling en het ontbreken van structurele financiering.

Aanvullend op de groei in voorzieningen speelden projecten een grotere rol. Initiatieven zoals het Leergeldfestival, FC Straat en Spotlight On Award bereikten een bredere groep kinderen. Dit type activiteit is een lange termijn investering in participatie en ontwikkeling. Kinderen worden op een actieve manier betrokken bij het opzetten en uitvoeren ervan.

Een belangrijk deel van deze ontwikkeling is mogelijk gemaakt door aanvullende middelen via Leergeld Nederland en andere externe financiering. Hierdoor ontstond ruimte om projecten op grotere schaal uit te voeren en nieuwe vormen van ondersteuning voor onze gezinnen zoals het Klantportaal te ontwikkelen, zonder directe druk op de gemeentelijke middelen.

Hoofdstuk 2 – Resultaten van het integrale Kindpakket

Leergeld Den Haag ondersteunt kinderen en gezinnen met een samenhangend pakket aan voorzieningen. Deze voorzieningen zijn gericht op verschillende onderdelen van het dagelijks leven, met als gezamenlijk doel: zorgen dat kinderen kunnen meedoen op school, in hun vrije tijd en in de samenleving.

De kracht van deze aanpak zit in de combinatie. Niet één voorziening maakt het verschil, maar het geheel aan ondersteuning dat drempels wegneemt en deelname mogelijk maakt.

Onderwijs en ontwikkeling

Onderwijs vormt de basis voor ontwikkeling en toekomstperspectief. Wij verstrekten:

- **18.174 schoolspullenpassen**
- **2.402 digitale leermiddelen** (Scula/WoordExtra)
- **727 laptops en computers**
- **550 StudyGo Pro abonnementen** (via Bijzondere verstrekkingen)

Dankzij deze voorzieningen kunnen kinderen meedoen met de lessen zonder achterstand door gebrek aan middelen. Dit draagt direct bij aan gelijke kansen in het onderwijs.

We kregen van onze kinderen en gezinnen al langer signalen dat er behoefte bestaat aan aanvullende ondersteuning bij schoolwerk. Met de introductie van StudyGo Pro speelden we op deze vraag in. Deze online leeromgeving is zodanig ingericht, dat kinderen niet alleen zelfstandig kunnen oefenen, maar ook direct contact met docenten kunnen hebben.

Mobiliteit en bereikbaarheid

Om deel te kunnen nemen aan school, sport en sociale activiteiten is mobiliteit essentieel. Wij verstrekten:

- **1.964 fietsen**
- **5.971 OV-abonnementen**
- **4.038 mobiele telefoons, inclusief abonnementen**

Deze voorzieningen maken het mogelijk dat kinderen zelfstandig naar school en activiteiten kunnen gaan en bereikbaar zijn voor thuis en vrienden. Daarmee vormen zij een belangrijke randvoorwaarde voor participatie.

Meedoen in vrije tijd

Sport, cultuur en ontspanning spelen een belangrijke rol in de ontwikkeling van kinderen. Wij verstrekten:

- **2.984 sport- en cultuurvoorzieningen**
- **10.531 speelgoedpassen**

Deze deelname draagt bij aan sociale ontwikkeling, zelfvertrouwen en het opbouwen van netwerken.

Basis en dagelijks functioneren

Voor gezinnen met geldzorgen zijn basale voorzieningen niet vanzelfsprekend. Wij verstrekten:

- **18.125 winterkledingpassen**

Deze ondersteuning voorkomt dat kinderen buitengesloten raken en draagt bij aan een gevoel van gelijkwaardigheid.

Bijzondere verstrekkingen en maatwerk

Naast de standaardvoorzieningen zijn er **1.008 bijzondere verstrekkingen** gedaan.

We bieden deze maatwerk-ondersteuning als het reguliere aanbod niet toereikend is. De vraag naar specifieke schoolkosten of andere noodzakelijke uitgaven laat zien dat de behoefte aan hulp niet altijd binnen vaste kaders past. Flexibiliteit blijft nodig.

Bijzondere aanvragen heeft ook een signaalfunctie voor veranderende behoeftes van kinderen. Wat soms begint als een enkele, bijzondere aanvraag kan een voorteken zijn voor een ontwikkeling die structureel en blijvend is. Een goed voorbeeld daarvan is de groeiende behoefte aan huiswerkbegeleiding en bijlessen, wat het grote aantal aanvragen voor StudyGo Pro verklaart.

Wat deze ondersteuning betekent

De voorzieningen van het Kindpakket zorgen dat kinderen niet worden beperkt door de financiële situatie thuis. Door ondersteuning op meerdere leefgebieden ervaren zij ruimte om mee te doen, zich te ontwikkelen en onderdeel te zijn van de samenleving.



Een overzicht

Onderdeel	Beschikking 2025 (€)	Realisatie 2025 (€)	Verschil (€)	Toelichting
Schoolspullenproject	1.610.000	1.685.190	+75.190	Hogere deelname en gebruik
Winterkleding	2.634.000	2.690.291	+56.291	Hogere verzilvering passen
Sport en cultuur	350.000	368.884	+18.884	Vollediger gebruik + afrekening 2024
OV-pas	685.000	574.682	-110.318	Lagere activering dan verwacht
Fietsen (incl. reparaties)	340.000	298.812	-41.188	Minder vraag/ gebruik
Mobiele telefoons	716.000	675.836	-40.164	Lagere inkoopprijs
Digitale leermiddelen (Scula)	55.000	52.921	-2.079	Hergebruik licenties
Speelgoedpas	230.000	183.862	-46.138	Minder te verrekenen dan was voorzien
Bijzondere verstrekkingen	89.000	163.697	+74.697	Toename maatwerk (o.a. StudyGo)
Devices	530.000	170.875	-359.125	Stopzetting Chromebooks
Festivals/ Raad voor kinderen	110.000	110.429	+429	In overeenstemming met begroting
Overige projecten	30.000	60.734	+30.734	Afsluiting meerjarige projecten (o.a. Lichtpuntje e.d.)
Projecten Leergeld NL	0	476.653	+476.653	Niet begroot, extern gefinancierd

Hoofdstuk 3 – Projecten en activering

Leergeld Den Haag investeert in projecten en activiteiten die bijdragen aan participatie, ontmoeting en ontwikkeling. Projecten zijn een belangrijke aanvulling op het Kindpakket dat gericht is op het verzachten van armoede.

Leergeldfestival – 25 jaar Leergeld Den Haag

In 2025 organiseerde Leergeld Den Haag het Leergeldfestival in het kader van ons 25-jarig bestaan. In totaal bereikten we ruim 1.500 kinderen. Dit festival was één van onze grootste activiteiten van het jaar.

Bijzonder is dat het festival mét kinderen tot stand is gekomen. In de voorbereiding waren kinderen actief betrokken bij de invulling van het programma. Hun keuze van artiesten bepaalde de programmering. Daarmee werd het een activiteit die aansluit bij de leefwereld van kinderen. Het grote aantal bezoekers was het bewijs.

Kaarten voor muziekfestivals en concerten kosten (veel) geld. Het festival bood kinderen uit gezinnen met geldzorgen de gelegenheid om dicht bij hun muzikale helden te zijn. Dit samen beleven draagt bij aan het gevoel van verbinding tussen kinderen uit verschillende wijken en achtergronden. Het Leergeldfestival laat zien dat participatie verder gaat dan enkel toegang. Door kinderen actief te betrekken bij de vormgeving van activiteiten ontstaat ruimte voor invloed, beleving en gezamenlijke ervaringen.



Dit project is grotendeels gefinancierd vanuit de SZW Instellingssubsidie via Leergeld Nederland.

FC Straat – sport als toegang tot jongeren

FC Straat begon als een lokale activiteit in Den Haag Zuidwest en groeide in korte tijd uit tot een stadsbreed programma.

In 2025 hebben bijna 1.000 kinderen en jongeren actief deelgenomen aan de activiteiten. Daarnaast trokken met name de wijkfinalen en de stedelijke finale veel publiek uit de wijken, waardoor het bereik breder was dan alleen de deelnemers zelf.

Het project sluit aan bij de bestaande straatcultuur rondom voetbal. Straatvoetbal blijkt voor een specifieke groep jongeren een serieuze en herkenbare vorm van sportbeoefening, die zich onderscheidt van verenigingssport. Jongeren ontmoeten elkaar, spelen tegen elkaar in wijkverband en keren regelmatig terug naar de activiteiten, zowel als deelnemer als toeschouwer. Het spel is de verbindende factor. Deze opzet maakt dat jongeren deelnemen zonder financiële drempels die bij verenigingen soms wel bestaan.



Gedurende het jaar is het programma verder ontwikkeld en verbreed, onder andere door meer aandacht te geven aan deelname van meisjes. FC Straat laat zien dat sport in de directe leefomgeving een effectieve manier is om jongeren te activeren, te verbinden en duurzaam te betrekken. Dit laatste blijkt bijvoorbeeld omdat een aantal deelnemers aan FC Straat zich heeft aangemeld bij een reguliere sportvereniging.

Dit project is volledig gefinancierd vanuit de SZW Instellingssubsidie via Leergeld Nederland.

Spotlight On Award - Samenwerking zichtbaar en versterkt

In 2025 organiseerde Leergeld Den Haag voor het eerst Spotlight On Award. Op deze unieke netwerkbijeenkomst stonden de initiatieven centraal van partners die zich inzetten voor kinderen in de stad. Samenwerking met andere partijen is essentieel om kinderen daadwerkelijk te bereiken en te ondersteunen. Onze rol binnen het netwerk van op kinderarmoede gerichte organisaties groeit. Spotlight On Award heeft tot doel om de vele initiatieven in de stad zichtbaar te maken en partners te verbinden.

Kinderen deden volop mee aan de voorbereidingen. Leden van de Raad van Kinderen speelden ook een zichtbare rol op de avond. Een kinderjury kende de prijzen toe die op de avond door kinderen werden uitgereikt. De beoordeling van de genomineerde initiatieven lag expliciet bij hen. Dit gaf een ander perspectief op wat waardevol is: hun stem was bepalend in de erkenning van het werk van partners.

De impact van Spotlight On Award werd ook intern sterk ervaren. De betrokkenheid van medewerkers en partners en de gezamenlijke uitvoering maakten zichtbaar wat er mogelijk is wanneer organisaties elkaar versterken. Effectieve ondersteuning van gezinnen wordt niet door één organisatie gerealiseerd. Samenwerkingen binnen een wijkgerichte netwerkstructuur moeten ontwikkeld worden met ervaringskennis van de bewoners. Leergeld Den Haag draagt hieraan bij door kinderen en ouders toegang te geven tot een netwerk van professionals.



Mede door de positieve resultaten en de toegevoegde waarde voor samenwerking en netwerkontwikkeling komt er een vervolg van Spotlight On Award.

Dit project is gefinancierd vanuit de gemeente Den Haag, bedrijven en de SZW Instellingssubsidie via Leergeld Nederland.

Ervaringen die anders buiten bereik blijven

De Eftelingreizen waren een grote trekker. In totaal gingen 3.100 kinderen en hun familieleden mee op zo'n dagtocht. Deze gezinsreizen zijn mogelijk gemaakt dankzij bijdragen van Leergeld Nederland, Fonds 1818 en de Efteling.

Veel gezinnen kunnen zich dit niet veroorloven. Juist daarom hebben deze dagtochten grote betekenis. Zij bieden kinderen en hun families de mogelijkheid om deel te nemen aan een activiteit die anders buiten hun bereik ligt. Deze dagen worden vaak breder beleefd dan alleen binnen het kerngezin. Ook grootouders, ooms, tantes en andere familieleden sluiten regelmatig aan. Daarmee krijgen de reizen niet alleen betekenis als dagje uit, maar worden het waardevolle familiemomenten. Ontspanning, ontmoeting en het gevoel van meedoen komen samen.

Betrokkenheid van ouders en kinderen

Leergeld Den Haag werkt met een Raad van Kinderen en een Raad van Ouders. In beide raden zitten ervaringsdeskundigen die gevraagd en ongevraagd advies geven aan gemeente, politiek en organisaties in Den Haag. De rol van ouders en kinderen is niet alleen adviserend, maar draagt ook bij aan het agenderen van relevante thema's.

In 2025 heeft de Raad van Ouders onder andere het vraagstuk rondom digitale middelen onder de aandacht gebracht.



De Raad van Kinderen heeft actief bijgedragen aan de toegankelijkheid van gemeentelijk beleid voor jongeren. De raad sprak met de wethouder over een begrijpelijke versie van de Omgevingsvisie 2050. In dit beleidsdocument staat de langetermijnvisie van de stad op wonen, mobiliteit, leefomgeving en voorzieningen. De Raad van Kinderen stelde concrete oplossingen voor, in kindvriendelijke taal.

Jonge Hagenaars ontwikkelden een toegankelijke manier door de visie uit te werken in een korte film. De gemeente stelde de middelen beschikbaar om deze kindvriendelijke versie mogelijk te maken.

Klik op de link voor de video:

[Omgevingsvisie Den Haag 2050 - Den Haag](#)

Zoals onder 'Samenwerking zichtbaar en versterkt' al staat genoemd, speelde de Raad van Kinderen een actieve rol tijdens Spotlight On Award. Die betrokkenheid kwam tot uiting in het presenteren van de avond en het overhandigen van de prijzen aan de winnaars.

De beoordeling van de genomineerde initiatieven was in handen van een kinderjury, die de winnaars heeft geselecteerd. Kinderen waardeerden hen onder meer op impact: hun perspectief bepaalde de uitkomst. De prijzen zijn ontworpen en eigenhandig gemaakt door kinderen die kunstlessen volgen bij Art-S-Cool. Zo krijgt betrokkenheid concrete vorm: door ruimte te geven aan creativiteit en talentontwikkeling.

In de opzet en de uitvoering van Spotlight On Award kwam de stem van kinderen maximaal naar voren.

Wat deze projecten toevoegen

De projecten en activiteiten tonen aan dat ondersteuning verder gaat dan het verstrekken van voorzieningen. Waar het Kindpakket zich richt op het wegnemen van praktische, materiële drempels zoals schoolspullen, kleding en mobiliteit, voegen projecten een andere dimensie toe.

Zij bieden ervaringen en momenten die voor onze kinderen niet vanzelfsprekend zijn: een dag naar de Efteling, deelnemen aan een straatvoetbaltoernooi of bij een evenement of concert kunnen zijn. Zo geven we kinderen het gevoel dat ze onderdeel zijn van hun omgeving en leeftijdsgroep.

Herhaling van deze ervaringen is nodig om het zelfvertrouwen te versterken. Positieve ervaringen dragen bij aan het vermogen van kinderen om sociale aansluiting te vinden. Daarmee versterken de projecten het effect van het Kindpakket.

Zij dragen bij aan het doel dat kinderen daadwerkelijk kunnen meedoen.



Hoofdstuk 4 - Ontwikkeling van de organisatie

Om de groei in bereik en activiteiten mogelijk te maken, is in 2025 verder gewerkt aan de ontwikkeling van de organisatie. Daarbij lag de nadruk op professionalisering, stabiliteit en het versterken van de uitvoeringskracht.

Bestuur en toezicht

De governance van de organisatie is aangepast met de overgang naar een Raad van Toezicht-model. Bestuur en toezicht zijn duidelijker gescheiden, er is een structuur ingericht die past bij de omvang en rol van de organisatie. Deze ontwikkeling draagt bij aan transparantie en versterkt de basis voor verdere groei en samenwerking.

Stabiliteit en financiering

De meerjarige subsidiebeschikking van de gemeente Den Haag biedt meer zekerheid voor de uitvoering van de kernactiviteiten. Tegelijkertijd blijft het noodzakelijk om te werken aan een bredere, meer diverse financiële basis.

De organisatie heeft stappen gezet in het versterken van fondsenwerving en het ontwikkelen van aanvullende financieringsbronnen. Dit maakt minder afhankelijk van één financier en creëert ruimte voor innovatie en projecten.

Professionalisering en capaciteit

De groei van de organisatie vraagt om een verdere professionalisering van processen en capaciteit. In 2025 is de interne organisatie versterkt door:

- Het verbeteren van processen rondom verstrekkingen;
- Het vergroten van financiële sturing;
- Het beter plannen van inzet van personeel en vrijwilligers.

Vrijwilligers

Vrijwilligers spelen een belangrijke rol in de uitvoering van de activiteiten van Leergeld Den Haag. In 2024 heeft de organisatie het NOV-keurmerk *Vrijwillige Inzet Goed Geregeld* behaald. Dit keurmerk bevestigt dat het vrijwilligersbeleid en de begeleiding van vrijwilligers structureel zijn ingericht en is geldig tot 2028.

Nieuwe gezinnen worden actief uitgenodigd voor een huisbezoek als onderdeel van het aanmeldproces. Deze hebben plaatsgevonden bij elk gezin dat zo'n bezoek op prijs stelde. Dit hoeft niet altijd bij het gezin thuis. Waar dit beter aansluit bij de situatie van het gezin, vinden gesprekken ook plaats op kantoor.

Onze manier van werken zorgt dat we inzicht krijgen in de wensen en behoefte van de ouders en kinderen. In het veelvuldige contact met de gezinnen ontstaat vertrouwen, waardoor wij de hulpvraag beter in beeld krijgen. Zo toetsen we ons huidige aanbod van gebruiksgoederen en signaleren vroegtijdig de wens naar gebruiksgoederen die we (nog) niet leveren. Ook verwijzen we naar andere voorliggende voorzieningen, zoals naar hulp van de gemeente en maatschappelijke organisaties.

Voor een uitgebreide toelichting op ons vrijwilligersbeleid, zie het Addendum.

Toegankelijkheid en dienstverlening

Een belangrijk aandachtspunt is het wegnemen van drempels voor gezinnen. In 2025 is een begin gemaakt met de ontwikkeling van het klantportaal om aanvragen eenvoudiger en sneller af te kunnen handelen.

Personeelsvertegenwoordiging

De pvt kijkt terug op een jaar met een prettige en constructieve samenwerking met bestuurder en Raad van Toezicht. In 2025 bestond de personeelsvertegenwoordiging (pvt) uit Öznur Elmas, Wil van Ulft en Ruud Groenendijk. De samenstelling van de pvt is gedurende het jaar ongewijzigd gebleven.

De pvt is in totaal vijftien keer bijeengekomen voor intern overleg. Daarnaast hebben er negen overleggen plaatsgevonden met de bestuurder en is eenmaal met de Raad van Toezicht gesproken. Er zijn twee achterbanraadplegingen georganiseerd om input van medewerkers op te halen. In 2025 heeft de pvt één formeel advies uitgebracht over de voorgenomen wijziging van de bestuursvorm.

In de verschillende overleggen is aandacht besteed aan organisatorische en personele ontwikkelingen binnen de stichting en aan de positie van medewerkers. De pvt heeft hierbij de belangen van medewerkers vertegenwoordigd en meegedacht over ontwikkelingen binnen de organisatie.

In 2026 bereikt de pvt het einde van de zittingstermijn van drie jaar en worden er verkiezingen georganiseerd voor een nieuwe bezetting.



Hoofdstuk 5 - Samenwerking en toekomst

Leergeld Den Haag speelt een actieve rol in een breed netwerk van partners in de stad. Kinderarmoede raakt meerdere domeinen en vraagt om samenwerking tussen organisaties in onderwijs, welzijn, zorg en overheid.

Samenwerking in de stad

Samenwerking met partners leidt tot concrete verbeteringen, bijvoorbeeld met stichting Leren Doen. Deze stichting verstrekt fietsen in kindermaten totdat het kind toe is aan een volwassen fietsmaat. Door de leeftijd voor kinderfietsen te verlagen van 10 naar 8 jaar creëren we de mogelijkheid om langer mee te groeien met de behoefte aan fietsen. De mobiliteit van kinderen van 8 tot 18 jaar wordt vergroot met fietsen die passen bij hun leeftijd en lengte.

Leergeld Den Haag werkt samen met/is actief betrokken bij onder andere:

- De gemeente Den Haag
- Stichting Leergeld Nederland
- Fondsen en donateurs
- Scholen en maatschappelijke organisaties
- Armoedeoverleg met bestuurders van de gemeente, fondsen en maatschappelijk middenveld
- Deelraad participatie: onderdeel van de Cliënten Raad Sociaal Domein (CSD)
- Landelijke Cliënten Raad (LCR)
- Netwerk Vluchtelingen en ongedocumenteerden
- Landelijke Alliantie Kinderarmoede
- Regionale Alliantie Kinderarmoede (Zuid Holland/Haaglanden)
- Grootstedelijk Overleg Leergelden
- Alliantieraad Nationaal programma Den Haag Zuidwest
- Schuldenlab 070
- Schuldenlab NL
- Communicatienetwerk Leergeld Nederland
- Communicatienetwerk Sociaal Domein Den Haag

Rol en positionering

Leergeld Den Haag heeft zich ontwikkeld tot een organisatie met een groot bereik en een duidelijke positie in de stad. De toegang tot onze ondersteuning is voor de gezinnen laagdrempelig. Wij zijn een schakel tussen beleid en praktijk.

Onze strategie richt zich op het verder versterken van onze loketfunctie. In het dagelijks bestaan van ruim 9.000 gezinnen nemen wij een unieke positie in. Die positie overstijgt de relatie tussen leverancier en klant, of tussen zorgaanbieder en patiënt. Dit heeft te maken met de intensiteit en de frequentie van de duizenden contactmomenten die we met de gezinnen hebben. Wij zijn voor veel ouders het loket, waar ze hun verhaal durven doen. Daar nemen wij de tijd voor, handelen met tact en doen dit met respect, zonder te oordelen over iemands financiële situatie.

Vanwege deze vertrouwensband zijn gezinnen bereid om hun ervaringen te delen. Ze doen graag mee aan onderzoeken die Leergeld Den Haag opzet. Zij waarderen de gelegenheid die ze krijgen om hun mening te geven.

Door de combinatie van directe ondersteuning en praktijkervaring beschikt Leergeld Den Haag over kennis die relevant is voor partners en beleidsmakers.

Digitale toegang als structureel vraagstuk

De ontwikkeling rondom digitale middelen in de laatste jaren laat zien hoe snel Leergeld Den Haag kan inspelen op urgente situaties. Tijdens de coronaperiode is op grote schaal gezorgd dat kinderen onderwijs konden blijven volgen.

In de jaren erna bleef de vraag bestaan, terwijl de structurele organisatie en financiering veranderden. In de praktijk ontstond een situatie waarin Leergeld Den Haag langdurig een rol vervulde als aanvullende voorziening, zonder dat deze rol structureel was belegd. In 2025 is bewust gekozen om deze inzet te begrenzen. Niet omdat de behoefte is verdwenen, maar omdat het leveren van digitale middelen zonder structurele financiële middelen niet houdbaar is.

Voor 2026 komt opnieuw tijdelijke financiering beschikbaar via landelijke middelen. Leergeld Den Haag zet deze middelen in om kinderen te ondersteunen, maar ziet dit nadrukkelijk als tijdelijke oplossing.

De onderliggende vraag blijft: hoe wordt digitale toegang als randvoorwaarde voor onderwijs duurzaam georganiseerd? Leergeld Den Haag blijft dit vraagstuk agenderen. Samen met partners werken we aan een structurele oplossing, zodat kinderen niet afhankelijk zijn van tijdelijke regelingen.

Vooruitblik

De komende periode staat in het teken van verdere groei en verdieping van onze rol. Het hoge bereik onder de doelgroep bewijst dat de organisatie in staat is om gezinnen te vinden en te ondersteunen. De volgende stap is het gericht versterken van de impact. De focus ligt op drie samenhangende ontwikkelijnen. Ten eerste het verder bereiken van gezinnen die nu nog buiten beeld blijven. De nadruk ligt op langdurig contact en samenwerking in de wijk.

Ten tweede het verbeteren van toegankelijkheid en dienstverlening, onder andere door de verdere ontwikkeling van het klantportaal en het versterken van datagedreven werken. Dit is noodzakelijk om beter inzicht te krijgen in gebruik, effecten en veranderende behoeften. In dat kader wordt gekeken naar passende vormen van impactonderzoek, gericht op de specifieke situatie en ontwikkeling van de kinderen die door Leergeld Den Haag worden bereikt.

Ten derde achten we het wenselijk om onze positie binnen het stedelijk netwerk te versterken. Nu al treden we op als schakel tussen praktijk, beleid en uitvoering. Dit gebeurt via de Raad van Kinderen en de Raad van Ouders. Gezinnen hebben behoefte aan een loket waar ze voor meer vragen terecht kunnen. Deze loketfunctie is inmiddels ontstaan door onze bereikbaarheid langs meerdere (fysieke) ingangen en (online) kanalen. Dit willen we verder uitbouwen.

Met het Gelijke Kansen Pact zetten we in op verdere samenwerking op stedelijk niveau. De in 2025 getroffen voorbereidingen staan aan de basis. Het pact biedt kansen om de gezamenlijke inzet voor kinderen te versterken, maar vraagt ook om afspraken over rollen, verantwoordelijkheden en financiering.

De opgave voor de komende jaren ligt daarmee niet alleen in het vergroten van bereik, maar vooral in het bestendigen en verdiepen van de impact. Leergeld Den Haag blijft zich daarbij richten op het wegnemen van drempels voor kinderen, met als uitgangspunt dat ieder kind in Den Haag moet kunnen meedoen.

ADDENDUM – Subsidieverantwoording 2025

Dit addendum geeft een nadere toelichting op de resultaten van Leergeld Den Haag in 2025 in relatie tot de subsidiebeschikking en de bijbehorende beoordelingscriteria.

In de subsidieaanvraag zijn doelstellingen en activiteiten beschreven die gericht zijn op het vergroten van bestaanszekerheid, participatiemogelijkheden en perspectief voor kinderen in gezinnen met geldzorgen. In de beschikking zijn deze beoordeeld aan de hand van verschillende criteria.

Onderstaand wordt per relevant criterium toegelicht welke resultaten zijn behaald en welke ontwikkelingen zichtbaar zijn.

Maatwerk en bijzondere aanvragen

Leergeld Den Haag levert maatwerk via bijzondere aanvragen. Dit betreft ondersteuning in situaties waarin het reguliere Kindpakket niet toereikend is en geen voorliggende voorziening beschikbaar is.

In 2025 zijn 1.008 bijzondere verstrekkingen gerealiseerd. Binnen deze categorie zijn duidelijke ontwikkelingen zichtbaar.

Een belangrijke trend is de toename van aanvragen voor aanvullende ondersteuning bij onderwijs, waaronder StudyGo Pro voor bijlesondersteuning in het middelbaar onderwijs. In de subsidieaanvraag is voor dit type ondersteuning een prognose van ongeveer 500 aanvragen opgenomen. In 2025 zijn 550 StudyGo Pro-abonnementen verstrekt.

Daarnaast is een groei zichtbaar in aanvragen voor brillen, deelname aan kampen en andere activiteiten die bijdragen aan ontwikkeling en participatie.

Leergeld Den Haag fungeert hierbij als vangnet. Aanvragen worden alleen in behandeling genomen wanneer aantoonbaar geen andere voorziening beschikbaar is. In de praktijk betekent dit dat actief wordt afgestemd met ouders, scholen en betrokken organisaties over mogelijke bijdragen.

Deze ontwikkeling benadrukt dat maatwerk niet alleen een aanvulling is, maar ook een signaalfunctie heeft voor veranderende behoeften binnen de doelgroep.

Redelijke kosten en doelmatigheid

In de beschikking is op dit criterium geen punten toegekend. De realiteit is dat Leergeld Den Haag kostenverlaging heeft bereikt die een positief effect heeft op de doelmatigheid.

De beschikbare middelen worden doelmatig ingezet doordat Leergeld Den Haag aanzienlijke leverancierskortingen weet te realiseren. Bij grote verstrekkingen, onder andere op mobiliteit, cadeaubonnen en telefonie, bedingt Leergeld Den Haag scherpe prijsafspraken met partijen als HTM, Blackhawk en Odido. Hiermee ontstaat directe financiële ruimte binnen de uitvoering, waarvan de opbrengst uiteindelijk ten goede komt aan de gezinnen met geldzorgen.

Daarnaast wordt ook steeds beter gebruikgemaakt van aanvullende bijdragen in geld en natura. Dit gebeurde al via particuliere donaties, bijdragen van fondsen en samenwerkingen met bedrijven en instellingen. Een goed voorbeeld zijn de laptops. Leergeld Den Haag werkt met apparatuur die organisaties beschikbaar stellen en opnieuw inzetbaar wordt gemaakt. Deze lijn wordt de komende periode verder ontwikkeld.

Leergeld Den Haag combineert schaalvoordelen bovendien steeds beter met ruimte voor maatwerk. Door de uitvoering van grote regelingen steeds efficiënter in te richten, is meer standaardisering mogelijk. Er ontstaat meer ruimte om aandacht te geven aan bijzondere situaties en individuele hulpvragen. Schaal en maatwerk staan niet tegenover elkaar, maar versterken elkaar in de praktijk. Een concreet voorbeeld is de samenwerking met FutureWhiz. StudyGo Pro is beschikbaar tegen ongeveer een derde van de reguliere prijs.

De vergelijking met gemiddelde kosten per deelnemer blijft in de praktijk beperkt bruikbaar, omdat Leergeld Den Haag binnen Den Haag een unieke positie inneemt en er weinig direct vergelijkbare organisaties zijn. Waar vergelijking wel mogelijk is, laat de praktijk zien dat Leergeld Den Haag in staat is om voorzieningen tegen relatief lage kosten en met een hoog bereik te realiseren.

Monitoring, rapportage en professionalisering

De subsidieregeling stelt toenemende eisen aan monitoring, rapportage en het aantonen van impact.

In 2025 zijn stappen gezet die deze ontwikkeling ondersteunen. Er is gewerkt aan:

- Het verbeteren van interne registraties en datastromen;
- Het versterken van de koppeling tussen frontoffice en backoffice;
- Het voorbereiden van verdere professionalisering van rapportages.

Tegelijkertijd geeft deze ontwikkeling extra druk op de organisatie. De benodigde investeringen in systemen, dataverwerking en rapportage leiden tot een toename van overheadkosten.

Leergeld Den Haag werkt eraan om deze ontwikkeling in balans te brengen met de doelstelling om middelen zo direct mogelijk bij kinderen terecht te laten komen.

In 2025 is gestart met een eerste integrale data-analyse van alle verstrekkingen. De komende periode wordt gewerkt aan het verder valideren van de data en het versterken van de monitoring. Resultaten worden in de loop van 2026 verwacht.

Samenwerking en cofinanciering

Samenwerking en cofinanciering vragen een steeds grotere inzet van de organisatie.

Leergeld Den Haag heeft actief ingezet op samenwerking met partners in de stad. Hierbij is:

- Op alle relevante samenwerkingsverzoeken ingegaan;
- Actief gezocht naar nieuwe partnerschappen;
- Intensiever samengewerkt met fondsen, scholen en maatschappelijke organisaties.

Dit heeft geleid tot uitbreiding van het netwerk en het realiseren van aanvullende financiering.

Tegelijkertijd vraagt deze manier van werken om structurele inzet van tijd en capaciteit. Hoewel samenwerking niet altijd direct tot meetbare resultaten leidt, is dit wel essentieel voor het realiseren van impact op langere termijn.

Activering, participatie en perspectief

Leergeld Den Haag investeert actief in het vergroten van participatie en perspectief voor kinderen. In 2025 is dit onder andere zichtbaar in:

- Het integrale Kindpakket dat deelname aan school, sport en sociale activiteiten mogelijk maakt;
- Projecten zoals FC Straat, het Leergeldfestival en andere activiteiten gericht op ontmoeting en ontwikkeling;
- Aanvullende ondersteuning zoals StudyGo Pro.

Deze combinatie van voorzieningen en activiteiten draagt bij aan zelfredzaamheid, sociale ontwikkeling en toekomstperspectief.

Bereik, werving en toegankelijkheid

Leergeld Den Haag bereikt een groot deel van de doelgroep in Den Haag. In 2025 is verder geïnvesteerd in:

- Het maken van een klantportaal (in ontwikkeling);
- Wijkgerichte aanpak en huisbezoeken;
- Communicatie via onder andere 'Tante Leergeld';
- Zichtbaarheid via zowel online als offlinekanalen.

Moeilijk bereikbare doelgroepen

Specifieke aandacht is er voor gezinnen die moeilijker bereikbaar zijn, bijvoorbeeld door taalbarrières, schaamte of complexe problematiek. Leergeld Den Haag zet in op:

- Langdurig contact en vertrouwen;
- Samenwerking met scholen en maatschappelijke partners;
- Persoonlijke benadering en maatwerk.

Deze aanpak vraagt tijd en inzet, maar is noodzakelijk om ook deze groep te bereiken.

Wij hebben voor het eerst gewerkt met het direct toezenden aan de gezinnen van de Winterkledingpas en de Schoolspullenpas. Dit heeft tot een groter bereik geleid, zie ook het financieel verslag. In de monitoringrapportage zullen we hier meer detail en inzicht in geven.

Tevredenheid en betrokkenheid

In 2025 is gewerkt aan het versterken van inzicht in tevredenheid van gezinnen. Dit gebeurt onder andere via:

- Klanttevredenheidsmetingen per voorziening;
- Signalen uit de Raad van Ouders en Raad van Kinderen;
- Directe feedback vanuit contactmomenten.

Deze informatie wordt gebruikt om onze dienstverlening verder te verbeteren. In 2026 zullen wij dit opnieuw meten via een professionele uitvraag.

Vrijwilligersbeleid

Vrijwilligers spelen een belangrijke rol in de uitvoering van de activiteiten van Leergeld Den Haag en in het bereikbaar maken van de doelgroep. In 2024 heeft de organisatie het NOV-keurmerk *Vrijwillige Inzet Goed Geregeld* behaald. Hiermee is het vrijwilligersbeleid structureel geborgd wat betreft de begeleiding, ontwikkeling en waardering van vrijwilligers.

In 2025 en begin 2026 zetten bijna 50 actieve vrijwilligers zich in voor de organisatie, bestaande uit kantoorvrijwilligers en huisbezoekers. Daarnaast leveren ook de Raad van Kinderen en de Raad van Ouders een structurele vrijwillige bijdrage aan de dienstverlening en ontwikkeling van de organisatie. Vrijwilligers hebben de mogelijkheid om hun inzet flexibel in te richten, zowel qua aard van de werkzaamheden als qua tijdsbesteding. Er wordt actief gekeken naar wat vrijwilligers kunnen en willen bijdragen, waarbij maatwerk centraal staat.

In 2025 legden onze vrijwilligers ruim 100 huisbezoeken af. Deze persoonlijke benadering resulteert erin dat we gezinnen bereikten die minder snel zelf ondersteuning aanvragen. De huisbezoeken leidden ook tot concrete ondersteuning: de bezochte gezinnen deden vervolgens 165 aanvragen.

Naast hun reguliere inzet dragen vrijwilligers actief bij aan projecten en evenementen, zoals het Leergeldfestival, Spotlight On Award, de uitgifte van mobiele telefoons of de begeleiding van Eftelingreizen. Met hun inzet zijn ze een ondersteunend onderdeel van de organisatie, dat de toegankelijkheid en kwaliteit van de dienstverlening vergroot. Zij leveren een directe bijdrage aan meer bereik en participatie. Hiermee wordt invulling gegeven aan de doelstelling om vrijwilligerswerk aantrekkelijk, flexibel en betekenisvol te maken, en tegelijkertijd bij te dragen aan bereik en impact.

